



Reseförsäkring

– Reseförsäkring för både korta och långa resor

För- och efterköpsinformation

Gäller fr.o.m. 1 juni 2017



Gouda
En del av Gjensidige

Försäkringsomfattning

Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp

Kostnader i samband med sjukdom och/eller olycksfall

	Komplement till hemförsäkring dag 1 till 45	Fullt skydd dag 46 till 365 eller dag 1 till 45/365
Akut läkar-/sjukhusvård	SEK 2 000	Nödvändiga och skäligen kostnader
Akut tandvård	SEK 2 000	Nödvändiga och skäligen kostnader
Merkostnader för kost och logi	SEK 2 000	Nödvändiga och skäligen kostnader
Resor för vård och behandling	SEK 2 000	Nödvändiga och skäligen kostnader
Sjuk-/hemtransport	SEK 2 000	Nödvändiga och skäligen kostnader
Anhörigs resa till svårt sjuk försäkringstagare	SEK 2 000	Nödvändiga och skäligen kostnader
Transport av avliden	SEK 2 000	Nödvändiga och skäligen kostnader

Om du råkar ut för ett olycksfall

Medicinsk invaliditet	SEK 400 000	SEK 400 000
Dödsfallsbelopp	SEK 25 000	SEK 25 000
Hjälpmedel	SEK 25 000	SEK 25 000

Övriga moment

Ansvarsskydd	SEK 10 000	SEK 5 000 000
Rättsskydd	SEK 10 000	SEK 100 000
Överfallsskydd	SEK 10 000	SEK 500 000
Krishjälp	SEK 10 000	SEK 10 000
Evakuering	SEK 2 000	SEK 50 000

Egendomsskydd – valbart moment

Personligt lösöre	SEK 2 000	SEK 25 000 (barn SEK 10 000)
Varav		
- kontanter	SEK 2 000	SEK 2 000
- cykel	SEK 2 000	SEK 2 000
- solglasögon	SEK 1 000	SEK 1 000
- mobiltelefon	SEK 1 000	SEK 1 000

Försäkringsomfattning - fortsättning

Egendomsskydd – valbart moment

- sportutrustning (skidutrustning)	SEK 2 000	SEK 6 000
- egendom inköpt under resan	SEK 2 000	SEK 3 000
- merkostnader	SEK 2 000	SEK 2 000
Resehandlingar	SEK 2 000	SEK 10 000
Färdbiljetter	SEK 2 000	SEK 20 000
Kompletterande egendomsersättning	SEK 10 000	----

Semestergaranti – Endast valbar om resan är kortare än 45 dagar

Komma i kapp resa	SEK 30 000 per person (högst SEK 100 000 per familj)	Se vänster kolumn (Endast möjlig för resor som är kortare än 45 dagar)
Försening av allmänt färdmedel mer än 4/12 tim	SEK 300/500 (barn SEK 100/250)	
Bagageförsening utresa mer än 4/12/24 tim	SEK 300/500/500	
Bagageförsening hemresa mer än 4/12 tim	SEK 300/400	
Anslutningsskydd	SEK 2 000	
Förstörd semester - dagsersättning	SEK 30 000 per person (högst SEK 100 000 per familj)	
Hyra av sportutrustning	SEK 5 000	
Återbetalning av aktivitetskostnad	SEK 10 000	
Självrisk hyrd bil/båt/MC/moped eller cykel	SEK 10 000	
Självrisk reseskydd hem-/villaförsäkring	SEK 2 000	
Självrisk hem-/villa-/bilförsäkring	SEK 10 000	
Oförutsedda kostnader	SEK 2 000	

Reseförsäkring – För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 2010 hittar du på vår webbplats gouda-rf.se eller kontakta vår kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat.

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: info@gouda-rf.se

Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumentverket

Box 48
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning

Hallå Konsument, www.hallakonsument.se

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

Allmänt om försäkringen

Försäkringen har tre teckningsalternativ:

- **Reseförsäkring** – Heltäckande försäkring från dag 1.
- **Komplement till hemförsäkring** – Detta alternativ innebär att ditt reseskydd i hemförsäkringen gäller primärt under resans första 45 dagar. Se särskilda ersättningsnivåer i Försäkringsomfattningen på sid 2.
- **Försäkring från dag 46** – Försäkringen börjar gälla dag 46 på din resa, vilket innebär att du använder reseskyddet i din hemförsäkring de första 45 dagarna.

Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är folkbokförd i Sverige och är mellan 0-69 år (ej fyllda 70 år).

Viktigt att tänka på:

- Du måste uppfylla kriterierna ovan även när du förlänger försäkringen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i det premieområde du tecknar försäkringen för. Med premieområde avser Europa eller världen.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte i de länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder att resa till.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges på ditt försäkringsbrev och kan endast köpas för 12 månader i taget, med möjlighet till förlängning.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen måste vara köpt och betald innan utresa från Sverige.
- Försäkringen kan förlängas, men tänk på att detta inte görs per automatik. Kontakta Gouda i god tid före din nuvarande försäkringsperiod löper ut.
- Försäkringen gäller för dig som privatperson under hela dygnet, även under arbetstid, men det finns vissa begränsningar för en arbetsrelaterad skada. Ansvar- och rättsskydd gäller endast för dig som privatperson.
- Försäkringen upphör att gälla vid hemkomst till bostaden eller motsvarande i Sverige.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.



Gouda
En del av Gjensidige

Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall

För dig som tecknat ett komplement till hemförsäkringen, se särskilda ersättningsnivåer i Försäkringsomfattningen på sid 2.

Vad får du ersättning för?

Nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkar-/sjukhusvård och läkemedel.

Merkostnader för kost och logi i händelse av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som medför att du måste förlänga restiden.

Merkostnader för hemresa om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa.

Nödvändiga och skäliga kostnader för resor i samband med omfattade läkarbesök.

Nödvändiga och skäliga kostnader för akuta komplikationer och en akut förlossning fram till vecka 31+6 i en graviditet.

Vid akut sjukdom eller skada lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte för några kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla.
- Kostnader som har samband med graviditet och som uppstår efter 32:a graviditetsveckan omfattas inte.
- Du behöver en remiss från en legitimerad läkare för att ersättning ska lämnas för vård av sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor.
- Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker.
- Gouda har rätten att besluta om vård ska ske i vistelselandet eller om du ska återvända till Sverige för behandling.
- Kostnader för vård i Sverige ersätts som att du är inskriven i Försäkringskassan, dvs upp till högkostnadsskyddet.
- Blir du sjuk eller råkar ut för olycksfall, kontakta Gouda Alarm, innan läkare uppsöks eller behandling påbörjas.
- Glöm inte EU-kortet om du ska resa inom EU/EES eller Schweiz. Försäkringen omfattar inte kostnader som hade kunnat undvikas genom användande av det Europeiska sjukvårdskortet.

Tandvård

För dig som tecknat ett komplement till hemförsäkringen, se särskilda ersättningsnivåer i Försäkringsomfattningen på sid 2.

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär samt för behandling till följd av olycksfall.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Försäkringen omfattar kostnader som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket vid akuta tandbesvär, eller maximalt 3 år räknat från skadetillfället vid tandolycksfallet.

Viktigt att tänka på:

- Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering.
- Kronor, bryggor och implantat, räknas inte som tillfällig behandling.
- Om anledningen till de akuta tandbesvären är bristande munhygien utgår ingen ersättning.

Hemtransport, hemkallelse, tillkallelse

För dig som tecknat ett komplement till hemförsäkringen, se särskilda ersättningsnivåer i Försäkringsomfattningen på sid 2.

Hemtransport – Din resa till hemlandet på grund av medicinska skäl.

Hemkallelse – Du måste resa hem på grund av att det har hänt nära anhörig något allvarligt hemma.

Tillkallelse – Om du blir allvarligt sjuk eller råkar ut för olycksfall, tillkallas nära anhörig.

Vad får du ersättning för?

Merkostnader som uppstår i samband med hemtransport, hemkallelse eller tillkallelse.

I händelse av dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Sverige av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på vistelseorten.



Kostnad för resa och uppehälle för högst två nära anhöriga om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse är nödvändig.

Nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa till nära anhörig i Sverige som drabbats av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, eller om plötslig och oförutsedd händelse drabbar din privata egendom i Sverige och som kräver din omedelbara närvaro.

Du får ersättning under förutsättning att hemresan/hemtransport på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 60 dagar från första läkarbesöket.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte för några kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla.
- Bedömning av nödvändighet för resa och uppehälle i samband med ditt eller nära anhörigs medicinska tillstånd görs i samråd med behandlande läkare.
- Om du måste avbryta din resa av medicinska skäl är det viktigt att du uppsöker läkare på destinationen innan hemresan.
- Med merkostnad menas kostnad som annars inte hade uppstått. Saknar du exempelvis en förbokad hemresebiljett kan du själv behöva bekosta din hemresa.
- Alla resor ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm och intyg som styrker nödvändigheten av resan ska lämnas till Gouda.

Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall

Vad är ett olycksfall?

Med olycksfall menas skada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, dvs utifrån kommande våld.

Om du råkar ut för ett olycksfall och får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen kallas det för medicinsk invaliditet. Nedsättningen mäts och bedöms av läkare efter en gemensam tabell som finns för alla försäkringsbolag.

Vad får du ersättning för?

Ersättning kan lämnas för en nedsättning av kroppsfunktionen som

orsakats av olycksfallet. Bedömning av funktionsnedsättningen kan göras när besvären betraktas som stationära.

Ersättning kan även lämnas för misspdydande ärr till följd av ett olycksfall och bedömning kan göras tidigast 12 månader efter skadedagen.

Högsta ersättningsbelopp är SEK 400 000.

Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- muskelbristning, ryggskott eller vridskada.
- Skada som orsakats av dopingpreparat, narkotika eller genom användning av medicinska preparat.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Tandskada som uppstår vid bitning eller tuggning.

Ansvarsskydd

För dig som tecknat ett komplement till hemförsäkringen, se särskilda ersättningsnivåer i Försäkringsomfattningen på sid 2.

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat under försäkringsperioden.

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hyrd bostad samt inventarier däri.

Vad får du ersättning för?

Högsta ersättningsbelopp är SEK 5 000 000. Det gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Viktigt att tänka på:

- Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Ansvarsskyddet gäller inte om du orsakar skada som förare av motordrivet fordon.
- Ansvarsskyddet gäller inte för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.
- Skada på grund av slitage, vanvård eller genom grov vårdslöshet omfattas inte av försäkringen.



Gouda
En del av Gjensidige

Rättsskydd

För dig som tecknat ett komplement till hemförsäkringen, se särskilda ersättningsnivåer i Försäkringsomfattningen på sid 2.

Rättsskyddet är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstol eller motsvarande domstol/instans utomlands.

Vad får du ersättning för?

Rättsskyddet ersätter omkostnader upp till SEK 100 000.

Viktigt att tänka på:

- Rättsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Vissa tvister, exempelvis brottmål och tvister i samband med äktenskapsskillnad, omfattas inte av Rättsskyddet.
- Ersättning lämnas inte om du har möjlighet att få kostnader betalda av allmänna medel eller av motparten.
- Rättsskyddet omfattar inte så kallade småmål.
- Rättsskyddet omfattar inte tvister som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon.

Personskada vid överfall

För dig som tecknat ett komplement till hemförsäkringen, se särskilda ersättningsnivåer i Försäkringsomfattningen på sid 2.

Vi kan lämna ersättning för personskada som du utsätts för genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Vad får du ersättning för?

Du kan få ersättning för bland annat kränkning, sveda och värk.

Ersättningen lämnas i enlighet med skadeståndslagen (1972:207) 2 kap. 3 § samt 5 kap.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 500 000.

Viktigt att tänka på:

- Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda snarast möjligt.
- En polisanmälan på skadeorten ska göras och polisintyget ska därefter skickas till Gouda.
- Ersättning lämnas endast om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.
- Ersättning lämnas inte om du varit påverkad av alkohol eller narkotika, om du inte kan visa att samband saknas mellan påverkan och skadan.

Krishjälp

Rätt till ersättning gäller dig som under försäkringsperioden råkar ut för akut psykisk kris i anledning av allvarlig händelse som är omfattad av försäkringen.

Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog eller psykoterapeut inom 12 månader från skadetillfället.

Vad får du ersättning för?

Kostnader för kristerapi ersätts med högst SEK 10 000 per skada.

Viktigt att tänka på:

- Innan kristerapi påbörjas ska Gouda eller Gouda Alarm godkänna behandlingen.
- Är händelsen föranledd av brott ska polisanmälas göras på resmålet. Polisintyg, eller annan liknande handling som Gouda behöver för handläggning av ärendet, ska inlämnas till Gouda.

Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

För dig som tecknat ett komplement till hemförsäkringen, se särskilda ersättningsnivåer i Försäkringsomfattningen på sid 2.

Gäller om Svenska Utrikesdepartementet (UD) utfärdar en uppmaning att lämna land eller område på grund av överhängande fara.

Vad får du ersättning för?

Högsta ersättningsbelopp är SEK 50 000 per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport och logi.

Viktigt att tänka på:

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om uppmaningen från UD utfärdas efter att du har anlänt till det land eller område som evakueringsuppmaningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.



Begränsningar för vissa sportaktiviteter – gäller för hela försäkringen

Försäkringen gäller vid utövande av många sportaktiviteter, men med vissa begränsningar. Aktiviteter delas upp i tre olika riskgrupper.

Grupp 1 = Aktiviteter som omfattas av försäkringen under det normala skyddet.

Grupp 2 = Aktiviteter som omfattas av försäkringen (ersättning för sjukvård samt sjuk- och hemtransport ingår) men med den begränsningen att invaliditets- eller dödsfallsersättning ej omfattas.

Viktigt att tänka på:

Grupp 3 = Omfattas inte alls av försäkringen.

Exempel på aktiviteter finns listade under respektive grupp i de fullständiga villkoren.

Egendomsskydd – Valbart moment

För dig som tecknat ett komplement till hemförsäkringen, se särskilda ersättningsnivåer i Försäkringsomfattningen på sid 2.

Egendomsskyddet innebär att dina saker du har med dig på resan är försäkrade vid stöld, rån och inbrott.

Egendomsskyddet kan även gälla för skada på din löseegendom orsakad av plötslig och oförutsedd yttre händelse som till exempel brand, läckage och skada vid överfall.

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning vid förlust av personlig löseegendom. Se mer specifik omfattning i Försäkringsomfattningen på sid 2. Ersättning lämnas med högst SEK 25 000

Viktigt att tänka på:

- Egendomsskyddet gäller under förutsättning att du varit aktsam.
- Om du delar bostad med andra och lämnar rummet så ska dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast du har tillgång till.
- Vid stöld, rån eller inbrott ska du göra en polisanmälan i direkt anslutning till händelsen.
- Försäkringen omfattar inte allrisk-/drulleskador.
- Stöldbegärlig egendom är saker som är av ett högre värde och av den orsaken ökar risken för stöld. Förvara alltid stöldbegärlig egendom i ditt handbagage och håll det under uppsikt.
- Stöldbegärlig egendom som förvarats i bil eller som checkats in (polletterad egendom) ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden.

Semestergaranti – Valbart moment

Gäller Semestergaranti kan endast inkluderas för resor som pågår i maximalt 45 dagar. Tecknar du försäkring för en resa som är längre än 45 dagar kan detta moment inte längre inkluderas, inte heller för resans första 45 dagar. I teckningsöversikten på sidan 3 kan du se vilka moment som ingår i semestergarantin.

Vad får du ersättning för?

Komma i kapp resan

Du kan få ersättning om något plötsligt och oförutsett händer efter att resan påbörjats som gör att du missar utresan från Norden eller en direkt påföljande anslutning inom Europa.

Högsta ersättningsbelopp är SEK 30 000 per person (högst SEK 100 000 per familj).

Definition av familj: Två vuxna personer som är makar/sambor/ registrerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring.

Viktigt att tänka på:

- Du ska vara ute i god tid och planerat att vara på flygplatsen senast två timmar innan utresa inom Norden.
- Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa ska du ha planerat att ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel.
- Du ska ta hänsyn till väderlek och trafiksituation när du startar din resa.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs, myndighetsingripande eller för kostnader som kan ersättas från annan arrangör eller transportör.

Försening

Du kan få ersättning om det allmänna färdmedel du reser med blir försenat så att du kommer fram senare än planerat till resmålet.

Försening mer än 4/12 timmar: SEK 300/500

Viktigt att tänka på:

- Förseningen ska kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.
- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte omfattade.
- Om förseningen beror på strejk måste försäkringen vara betald innan konflikten brutit ut eller varslats.

Bagageförsening

Du kan få ersättning för bagageförsening både på ut- och hemresan.

Vid utresa:

- Om ditt bagage försenas mer än 4 timmar lämnas ersättning med högst SEK 300.
- Om ditt bagage försenas mer än 12 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst SEK 500.
- Om ditt bagage försenas mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst SEK 500.

Vid hemresa:

- Om ditt bagage försenas mer än 4 timmar lämnas ersättning med högst SEK 300.
- Om ditt bagage försenas mer än 12 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst SEK 400.

Viktigt att tänka på:

- Du måste styrka att bagageförsening uppstått samt hur länge bagageförseningen varat genom PIR-rapport.

Förstörd semester

Högsta ersättningsbeloppet är SEK 30 000 per person (högst SEK 100 000 per familj).

Du kan få ersättning med dagsandelar om du blir akut sjuk eller drabbas av olycksfall och av medicinska skäl tappar hela eller delar av det huvudsakliga syftet.

Ersättning dagsandel:

Om du till exempel blir sjuk och inte kan nyttja dina resdagar som planerat kan du få ersättning för förstörda semesterdagar.

En dagsandel är en resas snittresekostnad per dag, dvs kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg) delat med samtliga resdagar.

Ersättning kan även lämnas om annan allvarlig händelse inträffar som gör att du inte kan utnyttja resan som planerat under minst 12 timmar.

Definition av familj: Två vuxna personer som är makar/sambor/ registrerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring.

Viktigt att tänka på:

- Du måste inkomma med ett läkarintyg på att du har varit sjuk.
- Du behöver styrka antal sjukdagar med ett läkarintyg, annars lämnas ersättning enligt schablon.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- Ersättning lämnas inte för bland annat;
 - Händelser som har samband med graviditet
 - Händelser som orsakats på grund av att du varit påverkad av droger eller alkohol.
 - Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

Anslutningsreseskydd vid hemkomst

Du kan få ersättning för merkostnader upp till högst SEK 2 000 om du blir försenad till utgångspunkten inom Norden och därför inte kommer i tid till en i förväg inbokad anslutning.

Viktigt att tänka på:

- Den i förväg inbokade anslutningen ska vara planerad så att du beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång.
- Du kan inte få ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll, exempelvis transportör eller arrangör.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

Hyra av sportutrustning

Du kan få ersättning om din sportutrustning har försenats, stulits eller skadats under transport eller användning. Högsta ersättningsbeloppet är SEK 5 000.

Viktigt att tänka på:

- Vid försening lämnas endast ersättning för hyra om förseningen varit mer än 4 timmar och endast intill utrustningen återfås.
- Du måste inkomma med polisrapport om din utrustning blivit stulen.
- Om din utrustning skadats behöver du styrka detta med underlag från ansvarig transportör.
- Hyran av utrustningen måste styrkas med kvitto i original.

Återbetalning av aktivitetskostnad

Du kan få ersättning för en redan betald aktivitetskostnad om du av medicinska skäl inte kan delta. En aktivitetskostnad kan vara en förutbetalad dykkurs, greenfee-avgift, liftkort, en guidad tur, entrébiljett och liknande.

Högsta ersättningsbelopp är SEK 10 000.

Viktigt att tänka på:

- Ersättning lämnas endast i det fall du även fått ersättning för förstörd semester.
- Ersättning lämnas inte om återbetalning har lämnats från annat håll.

Självrisk i hemförsäkringens reseskydd

Om du under din resa drabbas av en skada som berättigar till ersättning från hemförsäkringens reseskydd kan Gouda ersätta dig för avdragen självrisk, dock maximalt SEK 2 000.

Viktigt att tänka på:

- När du anmäler skadan till Gouda ska du kunna uppvisa ett skriftligt beslut från hemförsäkringen som visar kostnaden som hemförsäkringen ersatt samt vilken kostnad du själv måste betala i självrisk.

Självrisk för hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel under resan

Vid skada på hyrt fordon eller cykel kan du få ersättning för en självrisk upp till högst SEK 10 000.

Viktigt att tänka på:

- Skadan måste överstiga gällande självrisk som finns i hyresföretagets försäkring.
- Skadan måste vara reglerad av hyresföretagets försäkringsbolag innan Gouda kan ersätta självrisken.
- Om kostnaden för skadan understiger gällande självrisk lämnas ingen ersättning.

Självrisk i din bilförsäkring

Om det händer något med din privata bil i Sverige under din resa, som du får ersättning för av din bilförsäkring, kan Gouda ersätta självrisken, upp till maximalt SEK 10 000.



Viktigt att tänka på:

- Bilen måste ha stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.
- Skadan måste vara reglerad av bilförsäkringen innan Gouda kan ersätta självrisk.

Självrisk hem-/villaförsäkring

Om det under din resa inträffar en skada i din permanenta bostad i Sverige kan du få ersättning för självrisk som du har i din hemförsäkring, dock maximalt SEK 10 000.

Viktigt att tänka på:

- Skadan måste vara reglerad av hemförsäkringen innan Gouda kan ersätta självrisk.

Gouda Alarm

Blir du sjuk, skadad eller råkar ut för ett olycksfall ber vi dig kontakta Goudas alarmcentral, så att vi kan hjälpa dig så fort som möjligt och på bästa sätt.

Exempel på hjälp du får genom alarmcentralen

- Kontakt med sjukhus och behandlande läkare
- Betalningsgaranti, för att inte behöva ligga ute med pengar (om vårdgivare godkänner)
- Kommunikation med dig, din familj och ambassader
- Arrangemang av återtransport till hemlandet

Har du tecknat komplement till hemförsäkring, ska du vid akut sjukdom, skada eller olycksfall under resans dag 1-45 kontakta den alarmcentral som är knuten till ditt hemförsäkringsbolag.

Försäkringskort

När du reser ska det vara lätt att få kontakt med Goudas alarmcentral, i de fall du behöver vår hjälp. Vi kan därför erbjuda dig ett försäkringskort att ta med på resan. Skriv gärna ut kortet och spara det i plånboken. På det sättet har du alltid kontaktuppgifterna till alarmcentralen lättillgängliga. Du hittar det på www.gouda-rf.se

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten

gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PUL)

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Gouda har även rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.

