



Incoming

Villkor 703

Gäller från januari 2014

Innehållsförteckning

A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen?	3
B. När och var gäller försäkringen?	3
C. Självrisk	3
D. Ersättning för läkarvård	3
E. Definitioner	4
F. Allmänna bestämmelser	
G. Åtgärder vid inträffad skada	7
H. Kontaktuppgifter	7

Kontakt Gouda Reseförsäkring

Försäljningsavdelningen

+46 8 615 28 00
info@gouda-rf.se

Skadaavdelningen

+46 8 615 28 00
claims@gouda-rf.se

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida
www.gouda-rf.se

Villkor 703

Om Gouda Försäkring

Specialister i reseförsäkring

Gouda Reseförsäkring har specialiserat sig på reseförsäkringar och har funnits i Norden sedan 1994 och i Norge sedan 2002.

Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA, Norge, vilket har säkrat liv, hälsa och tillgångar sedan den första brandförsäkring grundades 1816.

Gouda Reseförsäkring hjälper resenärer - på semester och affärsresor

Gouda Reseförsäkring erbjuder ett brett sortiment av kvalitetsprodukter till personer inom privata och affärsresor, samt utlandsstationerade. Tillsammans med ett antal utvalda agenter och försäkringsmäklare erbjuder vi en specialiserad, personlig och grundlig rådgivning till företag och tjänstresenärer.

Incoming

Villkor 703

A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av utländska medborgare som inte fyllt 70 år och som tillfälligt skall besöka Sverige eller annat nordiskt land. Försäkringen måste tecknas och betalas före ankomsten till Norden. Vem försäkringen gäller för framgår av försäkringsbeviset.

B. När och var gäller försäkringen?

Försäkringen träder i kraft då du anländer till Norden och upphör i samband med att du lämnar Norden. Försäkringen gäller dock även i annat Schengenland, under förutsättning att du innehar ett giltigt Schengenvisum, vilket skall vara utfärdat av svensk utlandsmyndighet (ambassad eller generalkonsulat). Det som nämns i försäkringsvillkoren gällande Norden, gäller även i Schengenområdet.

Försäkringsperioden är den tid som du valt att försäkringen skall gälla för, dock längst 12 månader, och denna period framgår av försäkringsbrevet. Perioden förlängs inte per automatik om du stannar längre i vistelselandet. Försäkringen kan dock förlängas vid fortsatt vistelse i landet under förutsättning att förlängning tecknas och betalas innan den ursprungliga försäkringens giltighetstid löpt ut. Kontakta Gouda vid önskemål om förlängning.

C. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk om € 100 per skadetillfälle.

D. Ersättning för läkarvård

Ersättning lämnas för kostnader om du blir akut sjuk, skadad eller råkar ut för ett olycksfall under din resa/vistelse. Maximal ersättning är € 30 000 per skadetillfälle.

D.1 Läkekostnader och sjukhusvård

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för akut läkar- och sjukhusvård, mediciner, behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens, skadans eller olycksfallsskadans läkning. Ersättning lämnas för vård och behandling som ges inom den allmänna vården. Med undantag för akut vård skall Gouda godkänna kostnader innan behandling påbörjas. Gouda har rätt, att efter bedömning av ärendet, begära att du återvänder till hemlandet för behandling.

D.1.1 Ersättningstid

Ersättning lämnas för kostnader, orsakade av akut sjukdom, skada eller olycksfall, som uppstår inom 60 dagar från det första läkarbesöket. Inträffar nytt akut insjuknande i samma sjukdom skall den försäkrade ha varit symptom-, behandlings- och medicinfri i minst 30 dagar för att en ny ersättningstid skall börja gälla.

D.1.2 Begränsningar

Ersättning lämnas ej för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, graviditetskontroller, förlossning, skönhetsoperationer samt synundersökning hos optiker. Ersättning lämnas heller inte för kostnader för vård, kontroller eller medicinering av tidigare sjukdomar, skador eller olycksfall.

D.2 Tandbehandlingskostnader vid olycksfall

Försäkringen täcker tandbehandlingskostnader som orsakats av olycksfall. Skada på fast tandprotes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även för avtagbar tandprotes, som när den skadades, var på plats i munnen. Tandvård skall sökas i direkt anslutning till skadans uppkomst. Med undantag för akut vård skall Gouda godkänna kostnader innan behandling påbörjas.

D.2.1 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnader, orsakade av olycksfallsskada, som uppstår inom 60 dagar från det första tandläkarbesöket.

D.2.2 Begränsningar

Ersättning ges ej för normal-, löpande tandvård eller tandreglering. Om anledningen till behov av akut tandvård är på grund av bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga tandläkarbesök, utgår inte ersättning. Tandvård ersätts endast under förutsättning att du kan visa att du skött dina tänder genom löpande tandkontroller var 12:e till 18:e månad.

Försäkringen täcker endast kostnader för tandvård som orsakats av olycksfall.

D.3 Resor för vård och behandling

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för resor i samband med läkarbesök och sjukhusbehandling. Ersättning lämnas även för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar. Resor med egen bil ersätts med gällande skattefria milersättning i Sverige.

D.4 Merkostnader för hemresa

Bedömer behandlande läkare att du måste avbryta din vistelse tidigare än planerat, på grund av medicinska skäl och återvända till ditt hemland, betalas ersättning för merkostnader för hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet skall vara föreskrivet av behandlande läkare och godkännas av Gouda. Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för en medresenär som tecknat samma försäkring. Ersättning lämnas endast för hemresan till hemlandet, ej återresa till Norden.

D.5 Hemtransport vid dödsfall

Om du skulle avlida till följd av sjukdom, skada eller olycksfall lämnas ersättning för hemtransport till hemlandet. Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för en medresenär som tecknat samma försäkring. I stället för hemtransport kan ersättning för begravning på plats i vistelselandet utbetalas, dock med högsta ersättningsbelopp € 3 000.

D.6 I följande fall gäller försäkringen inte

- Kostnader som har samband med ett befintligt medicinskt tillstånd eller kronisk sjukdom. Med befintligt medicinskt tillstånd menas ett tillstånd som innan försäkringen började gälla existerat, visat symptom, diagnostiserats behandlats, medicinerats eller därmed jämförbart. Detta gäller även om du inte uppsökt läkare för det ifrågakvarande tillståndet men känt till eller rimligen borde ha känt till tillståndet.
- Sjukdom, skada eller olycksfall som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska eller därmed jämförbara preparat eller av allvarlig psykisk störning.
- Kostnader för privat sjukvård.
- Kostnader vid skada som drabbar dig under deltagande i äventyrliga/riskfyllda sporter. Med äventyrliga/riskfyllda sporter avses sport, idrott, äventyrsaktivitet, expedition eller annan liknande sysselsättning som inte är att betraktas som normal motion eller fritidssysselsättning.
- Kostnader för löpande kontroller vid graviditet eller förlossning. Dock omfattar försäkringen nödvändiga och skäliga kostnader för vård vid graviditet till och med den 28:e graviditetsveckan om komplikationer med graviditeten tillstötter under försäkringsperioden.
- Vid eventuell förlossning omfattar försäkringen inte det nyfödda barnet.
- Kostnader som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar.
- Tandvård som inte förorsakas av olycksfall.
- Kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor.
- Kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd anbart av din rädsla/oro för smittorisk eller annan risk.
- Kostnad som är förorsakad av att fartyg, luftfartyg eller annat transportmedel på grund av din skada måste ändra färdplan.
- kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring.
- Kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök.
- Merkostnader för resor till/från studier/arbete som har samband med sjukdom, skada eller olycksfall.

E. Definitioner

Hemland

Med hemland avses ditt bosättningsland, dvs. det land där du är skriven och där du bodde innan avresan till Norden.

Läkare

Läkare är, om inte annat nämns i dessa villkor, den behandlande läkaren i Norden vilken skall vara behörig och opartisk.

Norden

Norden består av Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

Schengen

Schengenområdet omfattar länderna Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Island, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Portugal, Spanien, Sverige, Tyskland samt Österrike. Nyttillkomna Schengenländer efter det att försäkringen tecknats omfattas ej.

Schengenvisum

För resenär som kommer från land som inte tillhör Schengenområdet krävs ett Schengenvisum, för att försäkringen även skall gälla vid resa utanför Norden, men inom Schengenområdet.

Nödvändiga och skäliga kostnader

Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld).

Skadeanmälan

Goudas blankett för att anmäla skada, vilken återfinns på vår hemsida www.gouda-rf.se. Blanketten kan även rekvireras per telefon 08-615 28 00.

Goudas alarmcentral

Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9
2450 Köpenhamn
Danmark.
Telefon: +45 33 16 60 60
Fax: +45 33 15 60 61
e-post: alarm@gouda-rf.se

F. Allmänna bestämmelser

F.1 Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du tecknat försäkringen. Tiden börjar när du anländer till Norden, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges som första giltighetsdag i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du tecknat försäkring på begynnelse dagen är den giltig först från den stund betalningen är oss tillhanda. Vårt ansvar gäller endast för händelser som inträffar under giltighetstiden.

F.2 Psykiskt abnorma samt barn

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinness tillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet.

F.3 Personuppgiftslagen (1998:204), (pul)

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de

uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till

oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Adressen är: Gouda, Personuppgiftsombudet, Wollmar Yxkullsgatan 14, 118 50 STOCKHOLM. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress. Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Organisationsnummer 516407-0384

F.4 Försäkringstagarens agerande

F.4.1 Begränsning av skada

Du skall efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för oss, kan ersättningen minska eller helt utebli.

F.4.2 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

F.4.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen. Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

F.4.4 Försummelse av säkerhetsföreskrift

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållandena i övrigt.

F.5 Vaccinering och mediciner

Det åligger försäkringstagaren att före inresan i Norden ta för eventuella förskrivna vaccinationer. I det fall du lider av en åkomma som kräver särskild medicinering åligger det dig att ta med dig dessa mediciner för hela resan. Åsidosätter du detta lämnas ingen ersättning för kostnader som uppstår som har ett direkt samband med detta.

F.6 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du är berättigad till skall utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

F.7 Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

F.8 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig,

krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

F.9 Dubbelt skydd

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

F.10 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

F.11 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

F.12 Preskription

Skada som kan ge rätt till ersättning skall anmälas till oss snarast möjligt och inom tre år från det du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § Försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL). Du förlorar din rätt till försäkringsersättning, om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det du fick kännedom om att fordran kunde göras gällande, och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angivits här, har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från den dag då vi meddelat dig vårt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

F.13 Återbetalning av premier

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premier återbetalas) återbetalas premien i sin helhet.
- Om du väljer att inte påbörja din resa. Premien återbetalas delvis, mot en administrativ avgift om 100 kronor.
- Om du väljer att avbryta påbörjad resa och lämnar Norden i förtid. Återbetalning kan ske för den del av premien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod när du lämnade Norden, minus en administrativ avgift om 100 kr.

Önskar du ansöka om premieåterbetalning ska du fylla i en ansökningsblankett och sända till Gouda. Blanketten återfinns på vår hemsida www.gouda-rf.se. Du kan även ringa oss på 08-615 28 00 så skickar vi en blankett till dig. Beror ansökan på avbruten resa måste du även styrka tidpunkten för din hemkomst med boardingkort, bagagetag eller liknande.

F.14 Behandling av skada

De uppgifter som lämnas för reglering av skada kommer att registreras och behandlas med informationsteknik.

F.15 Ersättning från annan försäkring

I de fall du har rätt till ersättning från annat håll på grund av lag, förordning eller från annan försäkring erhåller du inte ersättning från denna försäkring.

F.16 Omprövning och överklagan

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder.

Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter.

Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av följande instanser för vidare rådgivning och omprövning:

- Konsumenternas försäkringsbyrå: Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, finansinspektionen och konsumentverket och har till uppgift att ge kostnadsfri rådgivning i försäkringsärenden till privatpersoner samt vissa näringsidkare. Adress: Konsumenternas Försäkringsbyrå, box 24215, 10451 STOCKHOLM.

- Allmänna reklamationsnämnden(ARN): ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte vållandefrågor och personskador som har samband med trafikolycka. Nämnden behandlar inte heller medicinska invaliditetsbedömningar.
- Domstol: Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer.

G. Åtgärder vid inträffad skada

Skadeanmälan skall alltid fyllas i och skickas till oss. Skadeanmälan kan du skriva ut från vår hemsida www.gouda-rf.se, eller ring

Gouda på 08-615 28 00 så skickar vi en skadeanmälan till dig. Skada skall anmälas till oss snarast möjligt och inom tre år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att reglera skadan.

G.1 Försäkringstagarens ansvar

Nedan följer en guide över hur den försäkrade skall agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och skall läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsavtalet i övrigt.

Händelse/skada	Hur du ska agera vid skada:
Läkarvård	Kontakta Goudas alarmcentral, om möjligt redan innan läkare uppsöks. I sådana fall har vi möjligheten att i förväg lämna besked om täckning och undersöka möjlighet att ställa ut betalningsgaranti till de vårdgivare som accepterar sådana. Har du uppsökt läkare utan att kontakta oss kan du be vårdgivaren fakturera oss eller betala för besöket och därefter sända in originalkvitton och övriga läkarhandlingar till Gouda tillsammans med en skadeanmälan för ersättningsbedömning.
Inläggning på sjukhus	Om akut sjukdom, akut skada eller olycksfall kräver inläggning på sjukhus ska Goudas alarmcentral omedelbart kontaktas.
Dödsfall	Vid dödsfall kontaktas Goudas alarmcentral varefter vår personal i samråd med inblandade myndigheter kan ombesörja nödvändiga arrangemang.
Hemtransport	Om du av medicinska skäl behöver hemtransporteras ska Goudas alarmcentral kontaktas, som i samråd med din läkare bedömer och godkänner nödvändigheten av resan.

H. Kontaktuppgifter

Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9
2450 København
Denmark
Tel: +45 33 15 60 60
Fax: +45 33 15 60 61
E-post: alarm@gouda-rf.se

Goudas Alarmcentral finns tillgänglig 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Om skada gäller akut sjukdom, akut skada eller olycksfall finns läkare tillgängliga för att agera i ärendet och upprätta kontakt med behandlande läkare på vistelseorten, ställa ut betalningsgarantier (om de accepteras av mottagaren) etc. Vi rekommenderar att du innan kontakt med Goudas Alarmcentral samlar all relevant information (försäkringsnummer, kontaktuppgift till behandlande läkare, läkarintyg mm) så vi så snabbt som möjligt kan börja arbeta i ärendet.

Gouda Reseförsäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Tel +46 08-615 28 00
Org.nr: 516407-0384

E-mail: info@gouda-rf.se
gouda-rf.se

En del av Gjensidige-gruppen
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
Org.nr: 995 568 217