



# Leva Utomlands

– Försäkring för arbete, studier och praktik

För- och efterköpsinformation

Gäller fr.o.m. 1 juni 2017



**Gouda**

En del av Gjensidige

# Försäkringsomfattning

## Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp

### Kostnader i samband med sjukdom och/eller olycksfall

Akut läkar-/sjukhusvård	Nödvändiga och skäligen kostnader
Akut tandvård	Nödvändiga och skäligen kostnader
Merkostnader för kost och logi	Nödvändiga och skäligen kostnader
Resor för vård och behandling	Nödvändiga och skäligen kostnader
Sjuk-/hemtransport	Nödvändiga och skäligen kostnader
Anhörigs resa till svårt sjuk försäkringstagare	Nödvändiga och skäligen kostnader
Transport av avliden	Nödvändiga och skäligen kostnader

### Om du råkar ut för ett olycksfall

Medicinsk invaliditet	SEK 400 000
Dödsfallsbelopp	SEK 25 000
Hjälpmedel	SEK 25 000

### Övriga moment

Ansvarsskydd	SEK 10 000 000
Rättsskydd	SEK 250 000
Överfallsskydd	SEK 500 000
Krishjälp	SEK 10 000
Resestartsskydd	SEK 25 000
Försening av allmänt färdmedel mer än 4/24 tim	SEK 500/1000 (max SEK 1000)
Anslutningsskydd inom Norden	SEK 1 000

### Egendomsskydd – valbart moment

Personligt lösöre	SEK 25 000
Varav	
- stöldbergärlig egendom	SEK 20 000
- kontanter	SEK 2 000
- cykel	SEK 8 000
- solglasögon	SEK 1 000
- mobiltelefon	SEK 2 000
- sportutrustning (skidutrustning)	SEK 6 000
- egendom inköpt under resan	SEK 10 000
- merkostnader	SEK 2 000
Bagageförsening utresa mer än 6/24/24 tim	SEK 750/1 000/1 500

# Leva Utomlands – För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 752 hittar du på vår webbplats [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se) eller kontakta vår kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat.

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)

## Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Konsumentverket

Box 48  
651 02 Karlstad  
Telefon: 0771-42 33 00

### Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning

Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

### Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

## Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är mellan 1-64 år (ej fyllda 65 år), bosatt i Norden och som ska åka utomlands för att arbeta, praktisera eller studera.

Försäkringen kan även tecknas för dig som ska studera på distans.

### Viktigt att tänka på:

- Du måste uppfylla kriterierna ovan även när du förlänger försäkringen.
- Försäkringen kan inte tecknas för egenföretagare som ska tjänstgöra utomlands för sitt företags räkning.
- Försäkringen kan heller inte tecknas av dig som blir ivägsänd av din arbetsgivare för utlandstjänstgöring.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i det land du tecknar försäkringen för och har som avsikt att vistas i. Dock gäller försäkringen även för resor i utanför ditt valda vistelseland i max 14 dagar inom samma premieområde.

Ska du resa längre tid än 14 dagar utanför ditt vistelseland kontakta Gouda för en tilläggsförsäkring.

Premieområde avser Europa, världen exklusive USA samt Världen inklusive USA.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte i de länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder att resa till.

## När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges på ditt försäkringsbrev och kan endast köpas för 12 månader i taget, med möjlighet till förlängning.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen måste vara tecknad och betald innan utresa från Sverige.
- Försäkringen kan förlängas, men tänk på att detta inte görs per automatik. Kontakta Gouda i god tid innan din nuvarande försäkringsperiod löper ut.
- Försäkringen gäller för dig som privatperson under hela dygnet, även under arbetstid, men det finns vissa begränsningar för en arbetsrelaterad skada. Ansvar- och rättsskydd gäller endast för dig som privatperson.
- Försäkringen upphör att gälla vid hemkomst till bostaden eller motsvarande i Sverige.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk, förutom för momentet Rättsskydd där försäkringen gäller med en självrisk om 20 % av kostnaden.

## Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall Vad får du ersättning för?

Nödvändiga och skäligena kostnader för akut läkar-/sjukhusvård och läkemedel.

Merkostnader för kost och logi i händelse av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som medför att du måste förlänga restiden.

Merkostnader för hemresa om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa.

Nödvändiga och skäligena kostnader för resor i samband med omfattade läkarbesök.

Nödvändiga och skäligena kostnader för akuta komplikationer och en akut förlossning fram till vecka 31+6 i en graviditet.

Vid akut sjukdom eller skada lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte för några kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla.
- Kostnader som har samband med graviditet och som uppstår efter 32:a graviditetsveckan omfattas inte.
- Du behöver en remiss från en legitimerad läkare för att ersättning ska lämnas för vård av sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor.
- Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker.
- Gouda har rätten att besluta om vård ska ske i vistelselandet eller om du ska återvända till Sverige för behandling.
- Kostnader för vård i Sverige ersätts som att du är inskriven i Försäkringskassan, d.v.s. upp till högkostnadsskyddet.
- Blir du sjuk eller råkar ut för olycksfall, kontakta Gouda Alarm, innan läkare uppsöks eller behandling påbörjas.
- Glöm inte EU-kortet om du ska resa inom EU/EES eller Schweiz. Försäkringen omfattar inte kostnader som hade kunnat undvikas genom användande av det Europeiska sjukvårdskortet.

## Tandvård

### Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär samt för behandling till följd av olycksfall.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Försäkringen omfattar kostnader som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket vid akuta tandbesvär, eller maximalt 3 år räknat från skadetillfället vid tandolycksfallet.

### Viktigt att tänka på:

- Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering.
- Kronor, bryggor och implantat, räknas inte som tillfällig behandling.
- Om anledningen till de akuta tandbesvären är bristande munhygien utgår ingen ersättning.

## Hemtransport, hemkallelse, tillkallelse

**Hemtransport** – Din resa till hemlandet på grund av medicinska skäl.

**Hemkallelse** – Du måste resa hem på grund av att det har hänt nära anhörig något allvarligt hemma.

**Tillkallelse** – Om du blir allvarligt sjuk eller råkar ut för olycksfall, tillkallas nära anhörig.

### Vad får du ersättning för?

Merkostnader som uppstår i samband med hemtransport, hemkallelse eller tillkallelse.

I händelse av dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Sverige av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på vistelseorten.

Kostnad för resa och uppehälle för högst två nära anhöriga om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse är nödvändig.

Nödvändiga och skäligena merkostnader för hemresa till nära anhörig i Sverige som drabbats av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, eller om plötslig och oförutsedd händelse drabbar din privata egendom i Sverige och som kräver din omedelbara närvaro.

Försäkringen ersätter även din återresa under förutsättning att det vid tidpunkten för hemresa var minst 31 dagar kvar av rese- och försäkringsperioden samt ett tydligt syfte med återresan.

Du får ersättning under förutsättning att hemresan/hemtransport på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 60 dagar från första läkarbesöket.

### Viktigt att tänka på:

- Försäkringen gäller inte för några kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla.
- Bedömning av nödvändighet för resa och uppehälle i samband med ditt eller nära anhörigs medicinska tillstånd görs i samråd med behandlande läkare.
- Om du måste avbryta din resa av medicinska skäl är det viktigt att du uppsöker läkare på destinationen innan hemresan.
- Med merkostnad menas kostnad som annars inte hade uppstått. Saknar du exempelvis en förbokad hemresebiljett kan du själv behöva bekosta din hemresa.
- Alla resor ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm och intyg som styrker nödvändigheten av resan ska lämnas till Gouda.

## Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall

### Vad är ett olycksfall?

Med olycksfall menas skada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d.v.s. utifrån kommande våld.

Om du råkar ut för ett olycksfall och får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen kallas det för medicinsk invaliditet. Nedsättningen mäts och bedöms av läkare efter en gemensam tabell som finns för alla försäkringsbolag.

### Vad får du ersättning för?

Ersättning kan lämnas för en nedsättning av kroppsfunktionen som orsakats av olycksfallet. Bedömning av funktionsnedsättningen kan göras när besvären betraktas som stationära.

Ersättning kan även lämnas för misspdydande ärr till följd av ett olycksfall och bedömning kan göras tidigast 12 månader efter skadedagen.

Högsta ersättningsbelopp är SEK 400 000.

### Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- muskelbristning, ryggskott eller vridskada.
- Skada som orsakats av dopingpreparat, narkotika eller genom användning av medicinska preparat.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Tandskada som uppstår vid bitning eller tuggning.

## Ansvarsskydd

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat under försäkringsperioden.

Försäkringen omfattar även skada som du orsakat på hyrd bostad samt inventarier däri.

### Vad får du ersättning för?

Högsta ersättningsbelopp är SEK 10 000 000. Det gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

### Viktigt att tänka på:

- Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Ansvarsskyddet gäller inte om du orsakar skada som förare av motordrivet fordon.
- Ansvarsskyddet gäller inte för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.
- Skada på grund av slitage, vanvård eller genom grov vårdslöshet omfattas inte av försäkringen.

## Rättsskydd

Rättsskyddet är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstol eller motsvarande domstol/instans utomlands.

### Vad får du ersättning för?

Rättsskyddet ersätter omkostnader upp till SEK 250 000.

### Viktigt att tänka på:

- Rättsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Vissa tvister, exempelvis brottmål och tvister i samband med äktenskapsskillnad, omfattas inte av Rättsskyddet.
- Ersättning lämnas inte om du har möjlighet att få kostnader betalda av allmänna medel eller av motparten.
- Rättsskyddet omfattar inte så kallade småmål.
- Rättsskyddet omfattar inte tvister som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon.

## Personskada vid överfall

Vi kan lämna ersättning för personskada som du utsätts för genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

### Vad får du ersättning för?

Du kan få ersättning för bland annat kränkning, sveda och värk.

Ersättningen lämnas i enlighet med skadeståndslagen (1972:207) 2 kap. 3 § samt 5 kap.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 500 000.

### Viktigt att tänka på:

- Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda snarast möjligt.
- En polisanmälan på skadeorten ska göras och polisintyget ska därefter skickas till Gouda.
- Ersättning lämnas endast om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.
- Ersättning lämnas inte om du varit påverkad av alkohol eller narkotika, om du inte kan visa att samband saknas mellan påverkan och skadan.

## Krishjälp

Rätt till ersättning gäller dig som under försäkringsperioden råkar ut för akut psykisk kris i anledning av allvarlig händelse som är omfattad av försäkringen.





Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog eller psykoterapeut inom 12 månader från skadetillfället.

### Vad får du ersättning för?

Kostnader för kristerapi ersätts med högst SEK 10 000 per skada.

#### Viktigt att tänka på:

- Innan kristerapi påbörjas ska Gouda eller Gouda Alarm godkänna behandlingen.
- Är händelsen föranledd av brott ska polisanmälas göras på resmålet. Polisintyg, eller annan liknande handling som Gouda behöver för handläggning av ärendet, ska inlämnas till Gouda.

## Begränsningar för vissa sportaktiviteter – gäller för hela försäkringen

Försäkringen gäller vid utövande av många sportaktiviteter, men med vissa begränsningar. Aktiviteter delas upp i tre olika riskgrupper.

**Grupp 1** = Aktiviteter som omfattas av försäkringen under det normala skyddet.

**Grupp 2** = Aktiviteter som omfattas av försäkringen (ersättning för sjukvård samt sjuk- och hemtransport ingår) men med den begränsningen att invaliditets- eller dödsfallsersättning ej omfattas.

#### Viktigt att tänka på:

**Grupp 3** = Omfattas inte alls av försäkringen.

Exempel på aktiviteter finns listade under respektive grupp i de fullständiga villkoren.

## Egendomsskydd – Valbart moment

Egendomsskyddet innebär att dina saker du har med dig på resan är försäkrade vid stöld, rån och inbrott.

Egendomsskyddet kan även gälla för skada på din löseegendom orsakad av plötslig och oförutsedd yttre händelse som till exempel brand, läckage och skada vid överfall.

### Vad får du ersättning för?

Du får ersättning vid förlust av personlig löseegendom. Se mer specifik omfattning i Försäkringsomfattningen på sid 2. Ersättning lämnas med högst SEK 25 000

#### Viktigt att tänka på:

- Egendomsskyddet gäller under förutsättning att du varit aktsam.
- Om du delar bostad med andra och lämnar rummet ska dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast du har tillgång till.
- Vid stöld, rån eller inbrott ska du göra en polisanmälan i direkt anslutning till händelsen.
- Försäkringen omfattar inte allrisk-/drulleskador.
- Stöldbegärlig egendom är saker som är av ett högre värde och av den orsaken ökar risken för stöld. Förvara alltid stöldbegärlig egendom i ditt handbagage och håll det under uppsikt.
- Stöldbegärlig egendom som förvarats i bil eller som checkats in (polletterad egendom) ersätts inte.

#### Bagageförsening

Du kan få ersättning för bagageförsening på utresa från Norden.

- Om ditt bagage försenas mer än 6 timmar lämnas ersättning med högst SEK 750.
- Om ditt bagage försenas mer än 24 timmar lämnas ersättning med högst SEK 1 000.
- Om ditt bagage försenas mer än 48 timmar lämnas ersättning med högst SEK 1 500.

Ersättning lämnas med högst SEK 1 500.

#### Viktigt att tänka på:

- Du måste styrka att bagageförsening uppstått samt hur länge bagageförseningen varat genom PIR-rapport.
- Ersättning lämnas endast om du kan styrka dina inköp med kvitto i original.

## Försening

### Vad får du ersättning för?

#### Resestartsskydd vid utresa och hemresa:

Blir du försenad på grund av en plötslig oförutsedd händelse som gör att du missar avresans utgångspunkt i Norden, eller från hemresans utgångspunkt kan du få ersättning för dina nödvändiga och skäligena kostnader för att ansluta dig till resan.



**Gouda**  
En del av Gjensidige

Ersättning lämnas med högst SEK 25 000.

### **Anslutningsreseskydd vid hemkomst**

Du kan få ersättning för merkostnader om du blir försenad till utgångspunkten inom Norden och därför inte kommer i tid till en i förväg inbokad anslutning.

Ersättning lämnas med högst SEK 2 000

### **Försening**

Du kan få ersättning om det allmänna färdmedel du reser med blir försenat så att du kommer fram senare än planerat till resmålet.

Försening mer än 4/24 timmar: SEK 500/1 000

Ersättning lämnas med högst SEK 1 000

#### **Viktigt att tänka på:**

- Du ska vara ute i god tid och planerat att vara på flygplatsen senast 1 timme före avgång eller annan tid som meddelats av transportör eller arrangör.
- Du ska ta hänsyn till väderlek och trafiksituation när du startar din resa.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs, myndighetsingripande eller för kostnader som kan ersättas från annan arrangör eller transportör.
- Förseningen ska kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.
- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte omfattade.
- Om förseningen beror på strejk måste försäkringen vara betald innan konflikten brutit ut eller varslats.

## **Gouda Alarm**

Blir du sjuk, skadad eller råkar ut för ett olycksfall ber vi dig kontakta Goudas alarmcentral, så att vi kan hjälpa dig så fort som möjligt och på bästa sätt.

### **Exempel på hjälp du får genom alarmcentralen**

- Kontakt med sjukhus och behandlande läkare
- Betalningsgaranti, för att inte behöva ligga ute med pengar (om vårdgivare godkänner)
- Kommunikation med dig, din familj och ambassader
- Arrangemang av återtransport till hemlandet

Har du tecknat komplement till hemförsäkring, ska du vid akut sjukdom, skada eller olycksfall under resans dag 1-45 kontakta den alarmcentral som är knuten till ditt hemförsäkringsbolag.

## **Försäkringskort**

När du reser ska det vara lätt att få kontakt med Goudas alarmcentral, i de fall du behöver vår hjälp. Vi kan därför erbjuda dig ett försäkringskort att ta med på resan. Skriv gärna ut kortet och spara det i plånboken. På det sättet har du alltid kontaktuppgifterna till alarmcentralen lättillgängliga. Du hittar det på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

## **Ångerrätt**

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet, dock minst SEK 200.

## **Personuppgiftslagen (1998:204), (PUL)**

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Gouda har även rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

## **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.



**Gouda**  
En del av Gjensidige