



Studera Utomlands

– Försäkring vid studier utomlands

För- och efterköpsinformation

Gäller fr.o.m. 1 juni 2017



Gouda

En del av Gjensidige

Försäkringsomfattning

Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp

Kostnader i samband med sjukdom och/eller olycksfall

Akut läkar-/sjukhusvård	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandvård	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader för kost och logi	Nödvändiga och skäliga kostnader
Förlossning	Kontakta Gouda
Resor för vård och behandling	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport och återresa	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigs resa till svårt sjuk	Nödvändiga och skäliga kostnader
Transport av avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader

Om du råkar ut för ett olycksfall

Dödsfallsbelopp	1 prisbasbelopp
Medicinsk invaliditet	Högst 10 prisbasbelopp
Invaliditetshjälpmedel	Högst 1 prisbasbelopp
Vanprydande ärr	Särskild tabell

Egendomsskydd

Personligt lösöre	Högst SEK 30 000
Varav	
- stöldbergärlig egendom	Högst SEK 20 000
- dator	Högst SEK 15 000
- kontanter	Högst SEK 3 000
- värdehandlingar	Högst SEK 20 000
- cykel	Högst SEK 8 000

Övriga moment

Ansvarsskydd	Högst SEK 10 000 000
Rättsskydd	Högst SEK 250 000
Överfallsskydd	Högst SEK 250 000
Återbetalning av utbildningskostnader	Högst SEK 25 000 per termin
Krishjälp	Högst SEK 10 000
Evakuering	Högst SEK 50 000

Studera Utomlands – För- och efterköpsinformation

För- och efterköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständiga villkor nr. 2100 hittar du på vår webbplats gouda-rf.se eller kontakta vår kundservice för att få villkoren kostnadsfritt hemsända i pappersformat..

Läs igenom denna information och om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Har du frågor om försäkringen är du varmt välkommen att kontakta Gouda. Du når oss på 08-615 28 00 eller per mail: info@gouda-rf.se

Råd och hjälp

Du kan även få råd och hjälp om försäkringsfrågor hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumentverket

Box 48
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning

Hallå Konsument, www.hallakonsument.se

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Gjensidiges Kundombudsman

Om du inte är nöjd med ett beslut kan du kontakta Gjensidiges Kundombudsman som gör en fristående prövning av ärendet. Ärendet ska dock först ha omprövats på berörd avdelning.

Vem kan köpa försäkringen?

Försäkringen kan köpas av dig som ska åka utomlands för att studera, praktisera eller utföra examensarbete.

Försäkringen kan köpas av dig, som vid första teckningstillfället av försäkringen, är bosatt i Norden och registrerad i nordisk allmän försäkringskassa med möjlighet till återinträde efter ev. utskrivning.

Även medföljande maka/make/sambo/registrerad partner, med vilken den försäkrade sammanlever under äktenskapsliknande förhållanden samt den försäkrades barn under 18 år, kan köpa försäkringen.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen kan inte köpas för distansstudier.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i ditt studieland samt under resor till andra länder inom ditt premieområde, under längst 14 dagar. Med premieområde menas Europa, Världen exkl. USA eller Världen inkl. USA.

Viktigt att tänka på:

- Har du köpt din försäkring med premieområde Världen exkl. USA och ska resa till USA, krävs separat tilläggsförsäkring med premieområde Världen inkl. USA.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges på ditt försäkringsbrev och kan endast köpas för 12 månader i taget.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen måste vara köpt och betald innan utresa från Norden.
- Försäkringen kan förlängas, men detta görs inte per automatik, så du måste kontakta Gouda i god tid före din nuvarande försäkringsperiod utlöper. Du kan se din aktuella försäkringsperiod på ditt försäkringsbrev.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk, förutom för momentet Rättsskydd, där försäkringen gäller med en självrisk om 20 % av kostnaden.

Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall

Vad får du ersättning för?

Nödvändiga och skäligena kostnader för akut läkar-/sjukhusvård och läkemedel.



Gouda
En del av Gjensidige

Merkostnader för kost och logi i händelse av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som medför att du måste förlänga restiden.

Merkostnader för hemresa om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa.

Nödvändiga och skäliga kostnader för resor i samband med omfattade läkarbesök.

Viktigt att tänka på:

- Försäkringen täcker inte kostnader för medicinskt tillstånd där vårdbehov förelåg vid inträdet i försäkringsperioden. Inträder en akut försämring av tillståndet gäller dock försäkringen, men endast för den merkostnad som försämringen medfört.
- Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker.
- Gouda har rätten att besluta om vård ska ske i vistelselandet eller om du ska återvända till Sverige för behandling.
- Kostnader för vård i Sverige ersätts som att du är inskriven i Försäkringskassan, dvs upp till högkostnadsskyddet.
- Vid akut sjukdom kan ersättning lämnas upp till 90 dagar från första läkarbesöket.
- Glöm inte EU-kortet om du ska resa inom EU/EES eller Schweiz. Försäkringen omfattar inte kostnader som hade kunnat undvikas genom användande av det Europeiska sjukvårdskortet.
- Du behöver en remiss från en legitimerad läkare för att ersättning ska lämnas för vård av sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor.
- Blir du sjuk eller råkar ut för olycksfall, kontakta Gouda Alarm, innan läkare uppsöks eller behandling påbörjas.

Tandvård

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär samt för behandling till följd av olycksfall.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Viktigt att tänka på:

- Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering.
- Kronor, bryggor och implantat räknas inte som tillfällig behandling.
- Om anledningen till de akuta tandbesvären är bristande munhygien lämnas ingen ersättning.

Hemtransport, hemkallelse, tillkallelse

Hemtransport – Din resa till hemlandet på grund av medicinska skäl.

Hemkallelse – Du måste resa hem på grund av att det har hänt nära anhörig något allvarligt hemma.

Tillkallelse – Om du blir allvarligt sjuk eller råkar ut för olycksfall, tillkallas nära anhörig.

Vad får du ersättning för?

Merkostnader som uppstår i samband med hemtransport, hemkallelse eller tillkallelse.

Försäkringen ersätter även din återresa under förutsättning att det vid tidpunkten för hemresa var minst 31 dagar kvar av rese- och försäkringsperioden.

I händelse av dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Sverige av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på vistelseorten.

Kostnad för resa och uppehälle för högst två nära anhöriga om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse är nödvändig. Detsamma gäller vid dödsfall.

Nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa till nära anhörig i Sverige som drabbats av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, eller om plötslig och oförutsedd händelse drabbar din privata egendom i Sverige och som kräver din omedelbara närvaro.

Viktigt att tänka på:

- Alla resor ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm och intyg som styrker nödvändigheten av resan ska lämnas till Gouda.
- Du får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 90 dagar från första läkarbesöket.
- Bedömning av nödvändighet för resa och uppehålle i samband med ditt eller nära anhörigs medicinska tillstånd görs i samråd med behandlande läkare.

Kostnader i samband med graviditet

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår under försäkringsperioden och som avser löpande kontroller under graviditeten och för kostnader i samband med förlossning.

Viktigt att tänka på:

- För att försäkringen ska ersätta kostnader för graviditet måste graviditeten uppstått efter försäkringens första giltighetsdag. Detta ska intygas av legitimerad läkare.
- För förlossning och abort, eller om graviditeten inte är normal och om komplikationer uppstår, förbehåller sig Gouda rätten att besluta om fortsatt vård i Sverige och ordna hemtransport.
- Om förlossning sker utomlands omfattas inte barnet/barnen av denna försäkring.
- barnet/barnen kan tidigast omfattas av försäkringen, såsom medförsäkrad, från ett års ålder.

Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall

Vad är ett olycksfall?

Med olycksfall menas skada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, som till exempel whiplash i samband med trafikolycka.

Om du råkar ut för ett olycksfall och får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen kallas det för medicinsk invaliditet.

Nedsättningen mäts och bedöms av läkare efter en gemensam tabell som finns för alla försäkringsbolag.

Vad får du ersättning för?

Ersättning kan lämnas för en nedsättning av kroppsfunktionen som orsakats av olycksfallet. Bedömning av funktionsnedsättningen kan göras när besvären betraktas som stationära.

Ersättning kan även lämnas för missprydande ärr till följd av ett olycksfall och bedömning kan göras tidigast 12 månader efter skadedagen. Om olycksfall inom tre år föranleder dödsfall lämnas ersättning motsvarande 1 prisbasbelopp till dödsboet.

Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- muskelbristning, ryggskott eller vridskada.
- Skada som orsakats av dopingpreparat, narkotika eller genom användning av medicinska preparat.
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Tandskada som uppstår vid bitning eller tuggning.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet innebär att dina saker du har med dig på resan är försäkrade om du till exempel råkar ut för stöld, rån eller inbrott.

Egendomsskyddet kan även gälla för skada på din löseegendom orsakad av plötslig och oförutsedd yttre händelse till exempel brand, läckage och skada vid överfall.

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning vid förlust av personlig löseegendom, högst SEK 30 000, varav:

- Stöldbegärlig egendom högst SEK 20 000.
- Dator utgör högst SEK 15 000.
- Kontanter utgör högst SEK 3 000.
- Värdehandling utgör högst SEK 20 000.
- Cykel utgör högst SEK 8 000.

Viktigt att tänka på:

- Egendomsskyddet gäller under förutsättning att du varit aktsam.
- Om du delar bostad med andra och lämnar rummet så ska dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast du har tillgång till.
- Vid stöld, rån eller inbrott ska du göra en polisanmälan i direkt anslutning till händelsen.
- Försäkringen omfattar inte allrisk-/drulleskador.
- Egendom som kvarglömts eller på annat sätt tappats bort och som senare blivit stulen omfattas inte.
- Stöldbegärlig egendom är saker som är av ett högre värde och av den orsaken ökar risken för stöld. Förvara alltid stöldbegärlig egendom i ditt handbagage och håll det under uppsikt. Stöldbegärlig egendom som förvarats i bil eller som checkats in (polletterad egendom) ersätts inte.
- Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden.

Ansvarsskydd

Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat under försäkringsperioden.

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hyrd bostad samt inventarier däri.

Vad ersätter försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp är SEK 10 000 000. Det gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

Viktigt att tänka på:

- Ansvarsskyddet gäller inte vid tjänsteutövning.
- Ansvarsskyddet gäller inte om du orsakar skada som förare av motordrivet fordon.
- Ansvarsskyddet gäller inte för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med.
- Skada på grund av slitage eller genom grov vårdslöshet omfattas inte av försäkringen.

Rättsskydd

Rättsskyddet är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstol eller motsvarande domstol/instans utomlands.

Vad får du ersättning för?

Rättsskyddet ersätter omkostnader upp till SEK 250 000.

Viktigt att tänka på:

- Rättsskyddet gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med tjänsteutövning.
- Vissa tvister, exempelvis brottmål och tvister i samband med äktenskapsskillnad, omfattas inte av Rättsskyddet.
- Ersättning lämnas inte om du har möjlighet att få kostnader betalda av allmänna medel eller av motparten.
- Rättsskyddet omfattar inte så kallade småmål.
- Rättsskyddet omfattar inte tvister som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon.

Personskada vid överfall

Vi lämnar ersättning för personskada som du utsätts för genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Vad får du ersättning för?

Du får ersättning för bland annat kränkning, sveda och värk.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 500 000 och ersättningen bestäms utifrån skadeståndslagen (1972:207) 2 kap. 3 § samt 5 kap.

Viktigt att tänka på:

- Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda snarast möjligt.
- En polisanmälan på skadeorten ska göras och polisintyget ska därefter skickas till Gouda.
- Ersättning lämnas endast om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.

Psykologisk krishjälp

Rätt till ersättning gäller dig som under försäkringsperioden råkar ut för akut psykisk kris i anledning av allvarlig händelse som är omfattad av försäkringen.



Gouda
En del av Gjensidige

Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog eller psykoterapeut inom 12 månader från skadetillfället.

Vad får du ersättning för?

Kostnader för kristerapi ersätts med högst SEK 10 000 per skada.

Viktigt att tänka på:

- Innan kristerapi påbörjas ska Gouda eller Gouda Alarm godkänna behandlingen.
- Är händelsen föranledd av brott ska polisanmälas göras på resmålet. Polisintyg, eller annan liknande handling som Gouda behöver för handläggning av ärendet, ska inlämnas till Gouda.

Resstartsskydd

Blir du försenad på grund av en plötslig oförutsedd händelse som gör att du missar avresans utgångspunkt i Norden, kan du få ersättning för dina nödvändiga och skäliga kostnader för att ansluta dig till resan. Ersättning lämnas med maximalt SEK 25 000 per skada.

Viktigt att tänka på:

Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

- Så snart en försening inträffar ska du alltid kontakta Gouda.
- Försening eller missad avgång ska styrkas genom intyg från transportören.
- Ta alltid hänsyn till väderlek och trafiksituation innan du påbörjar din resa.

Begränsningar sportaktiviteter

Försäkringen gäller vid utövande av många sportaktiviteter, men med begränsning för vissa exceptionellt riskfyllda aktiviteter. Exempel på aktiviteter som inte omfattas av försäkringen finns listade i det fullständiga villkoret.

Återbetalning av utbildningskostnader

Om du måste avbryta studierna kan du få ersättning för dina utbildningskostnader, terminsavgifter och motsvarande.

Vad får du ersättning för?

Om du måste avbryta dina studier berättigar försäkringen dig till ersättning i form av återbetalning med maximalt SEK 50 000 per läsår, varav maximalt SEK 25 000 per termin, under förutsättning att utbildningskostnaden ej kan återbetalas från annat håll.

Viktigt att tänka på:

- Med utbildningskostnad avses erlagd terminsavgift eller liknande. Kostnad för boende, kost, resa, studielitteratur eller liknande räknas inte som utbildningskostnad.
- I villkoret kan du läsa mer utförligt när och hur försäkringen gäller och exempel på händelser som kan omfattas.

Evakuering - vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

Gäller om det svenska Utrikesdepartementet (UD) utfärdar en uppmaning att lämna land eller område på grund av överhängande fara.

Vad får du ersättning för?

Ersättning lämnas med maximalt SEK 50 000, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport och logi.

Viktigt att tänka på:

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om uppmaningen från UD utfärdas efter att du har anlänt till det land eller område som evakueringsuppmaningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela det till Gouda innan ångerfristen löper ut. Gouda har rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Ångerrätten gäller inte om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad (30 dagar) eller mindre.



Gouda
En del av Gjensidige

Gouda Alarm

Blir du sjuk, skadad eller råkar ut för ett olycksfall ber vi dig kontakta Goudas alarmcentral, så att vi kan hjälpa dig så fort som möjligt och på bästa sätt.

Exempel på hjälp du får genom alarmcentralen

- Kontakt med sjukhus och behandlande läkare
- Betalningsgaranti, för att inte behöva ligga ute med pengar (om vårdgivare godkänner)
- Kommunikation med dig, din familj och ambassader
- Arrangemang av återtransport till hemlandet

Försäkringskort

När du reser ska det vara lätt att få kontakt med Goudas alarmcentral, i de fall du behöver vår hjälp. Vi kan därför erbjuda dig ett försäkringskort att ta med på resan. Skriv gärna ut kortet och spara det i plånboken. På det sättet har du alltid kontaktuppgifterna till alarmcentralen lättillgängliga. Du hittar det på www.gouda-rf.se

Har du koll på reglerna för folkbokföring?

I enlighet med Skatteverkets regler skall du som utlandsstudent anmäla utskrivning från Sverige vid studier utanför Sverige som varar i längre än ett år. Läs mer på Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se.

En utskrivning från Sverige innebär att din folkbokföring i Sverige upphör och därmed din inskrivning i Försäkringskassan och en del förmåner som är förbundna med det. Läs mer på Försäkringskassans hemsida www.forsakringskassan.se.

Vid din återkomst till Sverige, bortsett från tillfälliga korta besök hemma i Sverige tex under sommarlov, skall du omedelbart folkbokföra dig i Sverige igen. Detta gör du genom att kontakta Skatteverket. Om du vill läsa mer kan du besöka Skatteverkets hemsida www.skatteverket.se.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PUL)

De personuppgifter som vi inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Gouda har även rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den försäkring är Gjensidige Försäkring, ORG-nr 516407-0384, svensk filial av Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr 995568217.