



# Husbilsförsäkring

**Förköpsinformation**

**Villkor 1001107**

 villaägarna

# Förköpsinformation

## - Husbilsförsäkring

Det här är en kortfattad information om Villaägarnas försäkring för husbil. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på <https://forsakring.villaagarna.se> eller beställa via e-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se) eller på telefon 0771-626 010. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller via e-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se).

### Välj omfattning i din försäkring

Du kan försäkra ditt fordon med olika omfattning. Vad som ingår i din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Enligt Trafikskadelagen måste alla bilar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring. Du kan även välja att teckna halv- eller helförsäkring.

Följande skadehändelser omfattas	
<b>Trafikförsäkring</b>	trafikskada, krishjälp
<b>Halvförsäkring</b>	trafikskada inklusive stöld, glasskada, brand, maskinskada, allriskskada, räddningsförsäkring, rättsskydd, ansvarsskada och semesteravbrott
<b>Helförsäkring</b>	halvförsäkring inklusive vagnskada och vattenskada
<b>Är husbilen halv- eller helförsäkrad kan du även välja att teckna följande tilläggsförsäkringar</b>	
<b>Assistans &amp; självriskreducering</b>	som omfattar assistansförsäkring samt självriskreducering vid djurkollision, skadegörelse och parkeringsskada.
<b>Trafikolycksfallsförsäkring</b>	som gäller som komplement till trafikförsäkringen. Försäkringen lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet eller dödsfall om förare och passagerare skadas vid en olycka med husbilen.

Avställningsförsäkringen gäller för bil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik. Försäkringen kan omfatta stöld-, brand-, rättsskydd och vagnskadeförsäkring.

## Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial i egenskap av försäkringsgivare och å andra sidan Villaägarnas Riksförbund som gruppföreträdare. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Försäkringen förmedlas av försäkringsförmedlaren Försäkringshuset Amb & Rosén AB, nedan kallat Villaägarnas FörsäkringsService.

## Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss på Villaägarnas FörsäkringsService om något behöver ändras.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet enligt nedan.

<b>Självrisk</b>	
<b>Trafikskada</b>	1 000 kr
<b>Krishjälp</b>	1 500 kr
<b>Stöld, räddning, brand och allrisk</b>	1 500 kr
<b>Glasskada:</b>	
byte av ruta	1 500 kr
lagning av ruta	0 kr
<b>Maskinskada:</b>	
0-6000 mil	1 500 kr
6001-15000 mil	3 000 kr
<b>Rättsskydd</b>	20% av kostnaden, lägst 1500 kr
<b>Ansvarsförsäkring</b>	Ingen självrisk
<b>Semesteravbrott</b>	Ingen självrisk
<b>Vagnskada inkl. vattenskada</b>	4 000 kr

## Särskilda självrisker

Trafikförsäkringen gäller, utöver eventuell grundsälvrisk, med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet

- om föraren inte hade giltigt körkort
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av husbilen. Trafikförsäkringen gäller också för passagerare som drabbas av skada till följd av trafikolycka. Rättsskyddsförsäkringen gäller för bilens förare och brukare.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder. Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadelagen.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den tecknades. En tilläggförsäkring som tecknas under pågående avtalstid börjar gälla först dagen efter tecknandet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

## Vad försäkringen gäller för

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) omfattar den försäkrade husbilen och utrustning i eller på fordonet som kan anses vara normalt för husbilen som fast monterad bilstereo och elektronisk utrustning, inklusive navigationsutrustning. Dessutom gäller försäkringen för avmonterad fordonsdel eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe samt en uppsättning hjul utöver de som finns på husbilen, personligt lösöre (ej pengar) i husbilen (max 50 000 kr) samt förtält och markis till husbilen.

## Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex fordonets totalvikt, ägarens ålder och årlig körsträcka. Premien påverkas även av ditt val av försäkringsomfattning. Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar.

## Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafikolycka med ditt fordon.

## Krishjälp

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till 15 behandlingar hos en psykolog eller terapeut

## Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande i halvförsäkringen

### Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök. Försäkringen ersätter stöld av personligt lösöre (ej pengar) i samband med stöld av husbil eller genom inbrott i låst husbil. Högsta ersättning är 50 000 kr. För visst lösöre; smycken, datorer, vin, sprit samt TV och radio som inte är fastmonterad, lämnar försäkringen ersättning vid stöld bara om skadan skett under resa och husbilen inte lämnats obebodd i mer än ett dygn.

Husbil som har ett marknadsvärde över 1 000 000 kr ska utöver ordinarie stöldskydd vara försedd med godkänd och fungerande spårsändare.

### Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller hemort i Sverige samt skäliga resekostnader för förare och passagerare till hemort i Sverige.

### Glasskada

Försäkringen gäller för skada då vind-, sido- eller bakruta spräckts eller krossats.

### Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följdskador på elektriska komponenter.

### Maskinskada

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada eller fel på vissa komponenter, t ex motor, startmotor eller styrelektronik.

### Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

### Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen lämnar ersättning för det skadestånd som enligt lag kan åläggas dig i egenskap av ägare till husbilen. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kr vid personskada och 1 000 000 kr vid sakskada.

### Allrisk

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på inredning i husbilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett eller hardtop). Bodelen i husbilen omfattas inte av detta moment. Ersättning

lämnas med högst 50 000 kr. Dessutom ersätter försäkringen stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande med högst 15 000 kr och vid högst ett skadetillfälle under avtalsperioden. Försäkringen täcker också feltankning där ersättning lämnas med högst 25 000 kr.

### Semesteravbrott

Försäkringen gäller vid ersättningsbar skada på husbilen som leder till ett avbrott i påbörjad semester. Ersättning lämnas med 500 kr/dygn, under den tid det tar att reparera eller skaffa en annan husbil, dock i högst 4 veckor.

## Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring.

### Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

### Vattenskada

Vid tecknad vagnskadeförsäkring gäller försäkringen för skada på egendom vid läckage från bostadsutrymmets tank- eller ledningssystem. Högsta ersättning vid skada på egendom är 50 000 kr.

## Tilläggsförsäkringar

### Trafikolycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller som komplement till trafikförsäkringen. Försäkringen lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet eller dödsfall om förare och passagerare skadas vid en olycka med den försäkrade bilen. Försäkringen gäller inte om skadan/ trafikolyckan uppkommer under tävling eller liknande. Ersättning lämnas med högst 600 000 kr vid medicinsk invaliditet och 50 000 kr vid dödsfall. Försäkringen gäller utan självrisk.

### Assistans och självriskreducering

Försäkringen ersätter bärgning till anvisad verkstad om fordonet är yngre än 17 år, reparation på plats, däckbyte vid punktering, transport av drivmedel (men inte kostnad av drivmedel), låsöppning samt kontant ersättning med 1 000 kr/dag i upp till 3 dagar för hyrbil, om fordonet, på resa inom Sverige, stulits eller skadats och reparation inte kan utföras inom 12 timmar. Försäkringen har ingen självrisk och kan användas upp till tre gånger per försäkringsår.

### Djurkollision

Försäkringen lämnar ersättning vid djurkollision, alternativt ersätts grund-/garantisjälvrisk i samband med skada genom djurkollision

som ersätts via vagnskadeförsäkring. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr. Vid kollision med vilt djur krävs att polisanmälan bifogas till skadeanmälan för att ersättning ska lämnas.

### **Skadegörelse**

Försäkringen lämnar ersättning vid skadegörelse, alternativt ersätts självrisk i samband med skada genom skadegörelse som ersätts via vagnskadeförsäkringen. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr, förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

### **Parkeringskada**

Försäkringen ersätter den självrisk som tas ut av Trafikförsäkringsföreningen då din husbil skadats av okänt trafikförsäkringspliktigt fordon. Högsta ersättningsbelopp är 5 % av prisbasbeloppet.

## **Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet**

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

## **Allmänna aktsamhetskrav**

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud.

## **Allmänna begränsningar**

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen)
- för egendom som mobiltelefon, kamera eller surfplatta samt inte för radarvarnare, laserstörare eller liknande.

## **Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav**

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

### **Trafikförsäkring**

Gäller inte för skada som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

### **Stöldförsäkring**

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

När husbilen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd och nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta i detta.

### **Räddningsförsäkring**

Gäller inte för skada till följd av brist på drivmedel.

### **Glasskada**

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

### **Brandkada**

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

### **Maskinskada**

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 10 år eller som körts mer än 15 000 mil. Försäkringen gäller heller inte då fordonet trimmats eller om skada uppkommit på grund av köld, väta, fukt, korrosion. Försäkringen omfattar inte heller skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande.

Tillverkarens anvisningar beträffande service, drivmedel och skötsel m m ska följas och service, reparation etc. ska vara fackmannamässigt utförd.

### **Ansvar**

Försäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom trafikförsäkringen eller på egendom i fordonet.

### **Rättsskydd**

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av bilen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av husbilen eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar, rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelser.

### **Allrisk**

Försäkringen gäller inte för fordon som är äldre än 15 år. Eller för skada orsakad av slitage eller vanvård, djur eller insekter. Försäkringen gäller inte heller för låsbyte i samband med stöld eller

förlust av bilnyckel/bilnyckelkort. Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas.

## Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att husbilen inte får utsättas för onormal påfrestning.

Försäkringen gäller inte för skada på tank och rörledningar i samband med läckage eller skada som orsakats av köld. Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar. Tankar och slangar i husbilen ska vintertid tömmas på vatten så att de inte fryser.

## Övrig information

### Villaägarnas gruppskadeförsäkring

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sig till Villaägarnas grupp-försäkringslösning (frivillig anslutning). Försäkringen är en gruppskadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som grupp-företrädare.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är förmedlare och rådgivare åt Villaägarnas Riksförbund och dess medlemmar. Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare för denna grupp-försäkring. Försäkringen är framtagen för medlemmar i Villaägarna. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar här en grupp-försäkringslösning som således inte är framtagen på grundval av en opartisk och personlig analys.

En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i försäkringsvillkoren.

Information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på [www.villaagarna.se](http://www.villaagarna.se).

### Information om försäkringsförmedling

Om förmedlaren

Försäkringshuset Amb & Rosén AB, org nr 556642-1151  
Box 3090  
103 61 Stockholm

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser.

För vidare information rörande Försäkringshuset Amb & Rosén ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Telefon 060-18 40 00, e-post [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se)

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar endast skadeförsäkring inom civil-, motor-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring där Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare.

Djurförsäkringsprodukter förmedlas via försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkring samt sjukvårdsförsäkringar (tecknade före 2016) förmedlades via Nordeuropa Liv och Hälsa AB och försäkringsgivare Knif Trygghet Forsikring AS.

### Kvalificerat innehav

Försäkringshuset Amb & Rosén AB ägs till 100 % av Gjensidige Forsikring ASA.

### Ersättning

Försäkringshuset Amb & Rosén AB erhåller en fast ersättning från Gjensidige Försäkring för sitt förmedlaruppdrag. Gjensidige Försäkring betalar dessutom en ersättning till Villaägarnas Riksförbund. Det är en procentuell andel av premientakten.

### Ansvarsförsäkring

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har en ansvarsförsäkring hos försäkringsgivaren HDI Global SE (försäkringsnummer 55-168352) via Nordeuropa Försäkring (org nr 556632-6657), Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon 08-411 11 60, e-post: [info@nordeuropa.se](mailto:info@nordeuropa.se), [www.nordeuropa.se](http://www.nordeuropa.se).

Krav riktade mot Försäkringshuset Amb & Rosén AB kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall då ersättning ej har utgått från Försäkringshuset Amb & Rosén AB. Ett sådant krav skall riktas till HDI Global SE inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 250 618 EUR. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest 2 501 236 EUR.

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

## Postadress

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,  
Box 3031, 103 61 Stockholm.

## Besöksadress:

Karlavägen 108, 115 26 Stockholm.  
Telefon: 0771-326 326, E-post info@gjensidige.se  
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av oss, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller skriftligen till Villaägarnas FörsäkringsService, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post forsaking@villaagarna.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige Försäkring har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan.

Gjensidige kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i

Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om sådan ändring.

## Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid hos Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller på www.gjensidige.se.

Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

## Anmäl skada

Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du bifoga de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

## Skador

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se  
Telefon 0771-326 326, e-post skador@gjensidige.se

## Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

## Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom tiden har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och

fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med Försäkringshuset Amb & Rosén AB som försäkringsförmedlare. Detta samarbete innefattar även Villaägarna. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se), <https://forsakring.villaagarna.se> och [www.villaagarna.se](http://www.villaagarna.se).

### **Om vi inte kommer överens**

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### **Klagomålsansvarig**

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031,  
103 61 Stockholm, e-post [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)  
Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### **Omprövning utanför Gjensidige**

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

### **Trafikskadenämnden**

Telefon 08-522 787 00, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

### **Allmän domstol**

Telefon 036-15 53 00, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### **Aktuella lagar m m**

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

### **Villaägarnas FörsäkringsService**

Telefon: 0771-626 010

E-post: [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se)

### **Skador**

Telefon 0771-326 326

E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)