



Villaägarnas vattenskoterförsäkring

Förköpsinformation

Villkorsnr: 1052101

Gäller från 2018-05-01

 villaägarna

Förköpsinformation

– Vattenskoterförsäkring

Det här är en kortfattad information om Villaägarnas vattenskoterförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar.

Vi ber dig särskilt uppmärksamma de aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter som gäller för stöldförsäkringen. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på www.villaagarna.se eller beställas via e-post forsakring@villaagarna.se eller på telefon 0771-626 010. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Villaägarnas FörsäkringsService.

Försäkringen kan tecknas för privatägd vattenskoter. Försäkringen gäller inte för s.k. Jet Skis.

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta.

Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern. Ansvars- och rättsskydds-försäkringen gäller också för försäkringstagarens familjemedlemmar.

Var försäkringen gäller

- vid uppläggning och transport inom Norden
- vid färd till sjöss i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt inom respektive lands territorialvatten, på Östersjön med angränsande hamnar, vikar och hav samt på Skagerack och Kattegatt öster om en linje mellan Hanstholm och Lindesnes.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller året runt.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex vattenskoterns märke och modell, samt årsmo- dell

Du kan själv påverka premien genom att t ex välja en högre grundsjälvrisk. Din premie påverkas även av om du väljer att teckna någon tilläggsförsäkring.

Du kan få rabatt på din premie om du stöldskyddar din vattenskoter. Ta kontakt med oss för att få mer information.

Försäkringsbelopp

Du väljer själv försäkringsbeloppet för din vattenskoter. Beloppet ska motsvara marknadsvärdet på vatten- skotern inklusive standardutrustning och -tillbehör från tillverkare/ återförsäljare.

Egendom som är försäkrad

Försäkringen omfattar den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern inklusive standardutrustning och tillbehör som den är utrustad med från tillverkare och/ eller återförsäljare.

Egendom som inte omfattas av försäkringen

Exempel på egendom som inte omfattas:

- Mobiltelefoner/ smartphones med tillbehör
- Bränsle och smörjmedel
- Personliga tillhörigheter
- Bojar, bojkätting och andra permanenta förtöjnings- anordningar
- Brygga, ponton och båthus

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantagna händelser och situationer då försäkringen inte gäller.

Du hittar dessa under rubriken "Undantag" i försäkringsvillkoren. De viktigaste anger vi också här nedan i lilla box.

Några av de viktigaste allmänna undantagen som gäller för hela försäkringen är:

Allmänna undantag – vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte

- vid deltagande i eller träning för hastighets- tävling
- då vattenskotern används i näringsverksamhet
- då vattenskotern hyrs ut, om inte tilläggs- försäkring för detta tecknats
- för skada som enbart består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i vattenskoterns ytskikt
- för skada till följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, mögel, djur och bristande underhåll etc.
- för annan skada än ansvarsskada, som orsakas av grov oaktsamhet.

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om den försäkrade vattenskotern och vilka säkerhetsföreskrifter som du ska följa för att minska risken för skada. De viktigaste aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna anger vi också här nedan.

Om du inte följt aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna

Har du inte följt aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid skada sättas ned (minskas), vanligtvis med 25 %,

eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Försäkringens allmänna aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter, som gäller för hela försäkringen, anges här nedan. För vissa försäkringsmoment finns särskilda aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter. I denna information anger vi de viktigaste. Fullständiga krav och föreskrifter framgår av försäkringsvillkoren.

Allmänna aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter Följande aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter gäller för hela försäkringen.

Du bör tänka på att:

- tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas
- tillverkarens anvisningar beträffande maximalt antal passagerare och belastning för vattenskoter inte får överskridas
- vattenskotern inte får köras av förare som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel
- vattenskotern inte får användas på ett sådant sätt att motor eller annan del av vattenskotern utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Vid skada lämnas ersättning utifrån egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan. Egendomen värderas med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Gjensidige har rätt att avgöra om skadad egendom ska repareras, ersättas med likvärdig ny eller begagnad egendom eller ersättas kontant.

Högsta sammanlagda ersättning för skadad egendom är det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

Välj omfattning i din försäkring

I försäkringen finns det ett grundskydd. Du kan utöver grundskyddet välja att teckna tilläggsförsäkringar som ger dig ett mer omfattande försäkringsskydd. Här nedan kan du läsa om vad som ingår i grundskyddet och vilka tilläggsförsäkringar du kan teckna.

I försäkringens grundskydd ingår:

- **Egendomsförsäkring:** sjöskada, uppläggnings- och transportskada samt brand- och stöldskada.
- **Ansvarsförsäkring**
- **Rättsskyddsförsäkring**

Du kan även välja att teckna följande tilläggsförsäkringar:

- Försäkring för oregistrerad båttrailer/ båtvagn
- Maskinskadeförsäkring

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Grundsjälvrisk är vid egendomsskada, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid:

- Sjöskada: 10 000 kr
- Brandskada: 6 000 kr
- Uppläggnings- och transportskada: 6 000 kr
- Stöldskada:
 - inomhus och vid transport: 5 000 kr
 - utomhus (på land eller i vattnet): 15 000 kr

Vid stöldskada reduceras självrisk med 50 % om vattenskotern vid stöldtillfället var utrustad med ett aktiverat söksystem.

Vid stöld av vattenskotern återbetalas självrisk om vattenskotern vid stölden var stöldskyddsmärkt med av oss godkänd stöldskyddsmärkning och på grund av detta återfunnits och identifierats.

- Ansvarsförsäkring: 2 000 kr
- Rättsskyddsförsäkring; 20 % av kostnaden, lägst 2 000 kr

Särskilda tilläggsjälvriser

Vid ansvarsskada gäller en tilläggsjälvrisk om 10 000 kr

- om föraren av vattenskotern vid skadetillfället var under 18 år
- om föraren vid skadetillfället var någon annan än försäkringstagaren eller dennes familjemedlem

Försäkringens grundskydd

Grundskyddet omfattar följande skadehändelser:

Sjöskada

Då vattenskotern ligger i sjön gäller försäkringen för skada genom

- grundstötning eller sammanstötning
- plötsligt och oförutsett läckage genom skrovet, genomföringar eller anslutna rörledningar/ slangar
- annan plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av is, snö eller mögel
- orsakad enbart genom uttrinnande batterisyra
- genom att egendom lossnat eller tappats, utom vid lyft med lyftanordning
- på motor, vattenjetaggregat eller annan maskinell utrustning orsakad av
 - enbart vatten i dessa
 - felaktig hantering, montering, reparation eller kortslutning
 - felaktigt bränsle, överhettning eller materialfel

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vattenskotern ska köras på ett säkert sätt med hänsyn till fart, väder och övrig trafik
- Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel
- Vattenskotern och dess utrustning ska hållas i sjövär-digt skick
- Vattenskotern ska stå under regelbunden tillsyn
- Förtöjning och förankring skall kunna motstå förväntat väder, sjö och svall

Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada

- då vattenskotern står på land
- vid förflyttning eller transport på land i Norden
- vid sjösättning, torrsättning eller lyft med lyftanordning

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av is, snö, mögel eller frysning orsakad enbart genom uttrinnande batterisyra
- på motor, vattenjetaggregat eller annan maskinell utrustning orsakad av
 - enbart vatten i dessa
 - felaktig hantering, montering, reparation eller kortslutning
 - felaktigt bränsle, överhettning eller materialfel

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vattenskotern ska vara uppställd på ett betryggande avstånd från sjön, vara uppallad och täckt på ett säkert sätt och stå under normal tillsyn.
- Vid transport ska vattenskoter och utrustning vara säkert surrad och transporten ska ske med lämplig båtagn/trailer och dragfordon.
- Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel

Brandskada

Försäkringen gäller för skada orsakad av

- brand, blixtnedslag och explosion

Försäkringen gäller inte för skada

- endast orsakad av kortslutning
- på motor eller avgassystem genom explosion i dessa
- på motor genom överhettning

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Eldfarlig vätska får inte förvaras ombord i annat än godkända kärl och lösa bränsletankar får inte fyllas på i vattenskotern.
- Heta arbeten ska utföras av behörig person och enligt Brandskyddsföreningens säkerhetsregler.

Stöldskada

Försäkringen gäller för skada genom

- stöld och stödförsök

Försäkringen gäller inte för skada

- genom olovligt brukande, bedrägeri eller liknande
- orsakad av någon som omfattas av försäkringen eller som fått tillåtelse att använda vattenskotern
- genom stöld ur gemensamt förvaringsutrymme om det inte framgår av försäkringsbrevet att förvaringsplatsen är godkänd

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter Allmänt

- Under perioden 1 november – 31 mars ska vatten- skotern förvaras inomhus på land och får endast ligga i vattnet i samband färd.

I vattnet

- Vattenskotern ska aldrig lämnas utan uppsikt på allmän plats.
- Vid kortare stopp ska elektronisk låsanordning alltid låsas.
- När vattenskotern lämnas utan uppsikt ska den antingen
 - vara förtöjd vid brygga vid egen villa-/ fritidsbostad där någon vistas och vara fastlåst vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3.

eller

- förvaras i nattbevakad hamn och vara fastlåst vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3.

På land

- Vid förvaring utomhus på land, ska vattenskotern för- varas vid försäkrads villa-/ fritidshus och vara fastlåst vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt häng- lås och kätting av lägst klass 3. Om vattenskotern står på båtagn ska båtagnen vara låst med ett godkänt kulhandskelås.
- Under perioden 1 november – 31 mars ska vattensko- tern, utöver de låskrav som anges ovan, förvaras in- omhus i ett låst utrymme i eller i omedelbar närhet till egen villa-/ fritidsbostad. Nyckeln till det låsta utrym- met ska endast disponeras av försäkrad och dennes familj.

Under transport

- Vid kortare stopp under transport ska båtagnen vara fastlåst i dragbilen med kulhandskelås eller vatten- skotern låsas fast vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt lås och kätting av lägst klass 3.
- Vid längre uppehåll (över 3 timmar) ska vattenskotern och båtagnen, utöver de låskrav som anges ovan, förvaras inomhus i låst utrymme eller inom inhägnat eller övervakat område.

Med SSF/SP avses Svenska Stöldskyddsföreningen samt Sveriges Tekniska Forskningsinstitut.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkring omfattar om du blir krävd på skadestånd för att någon person eller någons persons egendom blivit skadad i samband med användandet av vattenskotern. Vi hjälper dig att utreda, förhandla samt betalar eventuellt skadestånd. Maximalt ersättnings- belopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av person som använder vattenskotern utan ägarens tillstånd
- på person som omfattas av försäkringen eller som är passagerare etc.

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusnings- medel.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till den försäkrade vattenskotern. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller inte för tvist

- gällande delägarskap av vattenskotern
- där omtvistat värde understiger 0,5 basbelopp
- som har samband med uthyrning av vatten- skotern

Tilläggsförsäkringar

Här följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan välja att teckna. Det framgår av ditt försäkringsbrev om sådan försäkring ingår.

För mer information om omfattning, undantag och aktsamhetskrav i våra tilläggsförsäkringar, kontakta vår kundtjänst på telefon 0771-326 326.

Försäkring för oregistrerad båttrailer/ båtagn Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden på försäkrad båttrailer/ båtagn genom:

- brand och kortslutning
- stöld och skadegörelse
- vagnskada
- bärgning och hämtning
- rättsskydd

Försäkringen ersätter skada på båttrailer/ båtagn med högst 20 000 kr.

Vid stöld av hjul med monterade hjullås lämnas ersättning med högst 10 000 kr. Vid stöld av hjul utan monterat hjullås är ersättningen begränsad till 5 000 kr.

Vid ersättningsbar skada ersätts kostnad för bärgning till verkstad alternativt hemtransport med högst 0,5 prisbasbelopp.

Rättsskyddsförsäkringen ersätter enligt omfattningen i grundskyddet och med högst 150 000 kr.

Försäkringen gäller inte för skada

- då trailer/ båtagn sjunker genom isen

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Båttrailer/båtagn ska inte hanteras av person som är påverkad av berusningsmedel eller användas av förare som saknar gällande körkort
- För brandförsäkringen gäller att elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade
- För stöldförsäkringen gäller att trailer/ båtagn som lämnas ska hållas låst med, enligt villkoren, godkänt lås samt att nyckel inte får förvaras i anslutning till trailern/båtvagnen och inte vara märkt med namn, adress etc.

Självrisk

Självrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, 2 000 kr. För rättsskyddsförsäkringen är självrisk 20 % av kostnaden, lägst 2 000 kr.

Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller för motor i vattenskotter som är högst 6 år gammal och som har högst 500 gångtimmar. Vid skada ska den försäkrade motorns ålder och gång- timmar kunna styrkas.

Försäkringen gäller för direkt fysisk skada genom en plötslig och oförutsedd händelse och omfattar följande komponenter:

- motor inklusive kylsystem
- startanordning inklusive el-komponenter
- elektriska komponenter tillhörande bromssystem
- bränslesystem och avgassystem
- tändsystem inklusive styr och reglerkomponenter
- fjädringssystem

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av sönderfrysning, väta eller korrosion
- som uppstått på komponenter som inte godkännts av motortillverkaren
- på bränslesystem som orsakats av felaktigt eller förorenat bränsle, kondensvatten eller bakterietillväxt

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- motorn ska inte utsättas för onormal påfrestning eller överhettning
- tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll etc. ska följas och service och reparation ska utföras på auktoriserad verkstad

Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk som är 25 % av skadebeloppet, dock lägst:

- 3 000 för vattenskoter med upp till 99 gångtimmar
- 6 000 kr för vattenskoter med fler än 99 gångtimmar

Övrig information

Villaägarnas gruppskadeförsäkring

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sig till Villaägarnas gruppförsäkringslösning (frivillig anslutning). Försäkringen är en gruppskadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som gruppföreträdare.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är förmedlare och rådgivare åt Villaägarnas Riksförbund och dess medlemmar. Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare för denna gruppförsäkring. Försäkringen är framtagen för medlemmar i Villaägarna. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar här en gruppförsäkringslösning som således inte är framtagen på grundval av en opartisk och personlig analys.

En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i försäkringsvillkoren.

Information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på www.villaagarna.se.

Information om försäkringsförmedling

Om förmedlaren

Försäkringshuset Amb & Rosén AB, org nr 556642-1151
Box 3090
103 61 Stockholm
Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Försäkringshuset Amb & Rosén AB har

tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. För vidare information rörande Försäkringshuset Amb & Rosén ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Telefon: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tillstånd att förmedla försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser. Försäkringshuset Amb & Rosén AB förmedlar endast skadeförsäkring inom civil-, motor-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring där Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är försäkringsgivare. Djurförsäkringsprodukter förmedlas via försäkringsgivaren Sveland Djurförsäkring samt sjukvårdsförsäkringar (tecknade före 2016) förmedlades via Nordeuropa Liv och Hälsa AB och försäkringsgivare Knif Trygghet Forsikring AS.

Kvalificerat innehav

Försäkringshuset Amb & Rosén AB ägs till 100 % av Gjensidige Forsikring ASA.

Ersättning

Försäkringshuset Amb & Rosén AB erhåller en fast ersättning från Gjensidige Försäkring för sitt förmedlaruppdrag. Gjensidige Försäkring betalar dessutom en ersättning till Villaägarnas Riksförbund. Det är en procentuell andel av premieintäkten.

Ansvarsförsäkring

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har en ansvarsförsäkring hos försäkringsgivaren HDI Global SE (försäkringsnummer 55-168352) via Nordeuropa Försäkring (org nr 556632-6657), Box 56044, 102 17 Stockholm. Telefon: 08-411 11 60, e-post: info@nordeuropa.se, www.nordeuropa.se.

Krav riktade mot Försäkringshuset Amb & Rosén AB kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall då ersättning ej har utgått från Försäkringshuset Amb & Rosén AB. Ett sådant krav skall riktas till HDI Global SE inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 250 618 EUR. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest 2 501 236 EUR.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när du blivit kontaktad av oss, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen till Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010 eller skriftligen till Villaägarnas FörsäkringsService, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post forsakring@villaagarna.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige Försäkring har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Rätten att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra med omedelbar verkan.

Gjensidige kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör så upphör även alla anslutna försäkringar. Uppsägning kan dock ske tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller grupp företrädaren informerat om sådan ändring.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Anmäla skada

Skada ska utan dröjsmål anmälas till Gjensidige Försäkring. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon 0771-326 326
E-post: skador@gjensidige.se
Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands,

kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du inte är nöjd med försäkringsdistributionen eller beslut från Gjensidige Försäkring eller Försäkringshuset Amb & Rosén AB är du välkommen att kontakta vår klagomålsansvarig.

Gjensidige Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm

E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/ klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:
Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215,
104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se
Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174,
101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning.

Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på www.gjensidige.se.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med Försäkringshuset Amb & Rosén AB som försäkringsförmedlare. Detta samarbete innefattar även Villaägarna. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se, <https://forsakring.villaagarna.se> och www.villaagarna.se.

Skaderegistrering

Försäkringsbolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger försäkringsbolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Villaägarnas FörsäkringsService

Telefon: 0771-626 010

E-post: forsakring@villaagarna.se

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se