



# Vattenskoter- försäkring

Villkorsnr 1052101

Gäller från 2018-05-01

 villaägarna

# Innehållsförteckning

Viktig information	3	G Uthyrningsförsäkring	
A Vem, var och när	4	(Tilläggsförsäkring – kan ej nytecknas)	11
B Allmänna undantag, aktsamhetskrav & säkerhetsföreskrifter	4	H Försäkring för båttrailer/båtvagn	12
C Egendomsförsäkring	5	K Maskinskadeförsäkring (Tilläggsförsäkring)	14
D Ansvarsförsäkring	9	L Allmänna avtalsbestämmelser	15
E Rättsskyddsförsäkring	10	M Övrig information	18
		N Kontakter	20

## Kontakt

### Kundservice

Villaägarnas FörsäkringsService  
Telefon 0771-626 010  
E-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se)

### Skador

Telefon 0771-326 326  
Skador anmäler du enklast på [ww.gjensidige.se](http://ww.gjensidige.se)  
E-post [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

### Skada utomlands

Telefon +46 771 326 326

På [gjensidige.se](http://gjensidige.se) hittar du mer information om vår dygnet runt-öppna larmcentral.

Försäkringsvillkor 1052101

## Om Gjensidige Försäkring

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Koncernen är noterad på Oslo Börs.

Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

# Viktig information

Detta försäkringsvillkor omfattar Villaägarnas Vattenskoterförsäkring som ingår i Villaägarnas Riksförbunds (Villaägarna) gruppskadeförsäkringar. Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sig till Villaägarnas försäkring baserat på dessa försäkringsvillkor (frivillig anslutning). Till grund för gruppörsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial och å andra sidan Villaägarnas Riksförbund som gruppöreträdare för de försäkringsberättigade. För försäkringarna gäller, förutom vad som anges i gruppavtalet, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och allmän svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor. För att bibehålla försäkringen krävs att du har ett aktivt medlemskap i Villaägarna.

Försäkringen förmedlas av försäkringsförmedlaren Försäkringshuset Amb & Rosén AB, nedan kallat Villaägarnas FörsäkringsService. Du måste meddela Villaägarnas FörsäkringsService vid ändring som har betydelse för försäkringen, telefon 0771-626 010, e-post forsakring@villaagarna.se. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) eller via [Skador@gjensidige.se](mailto:Skador@gjensidige.se). När det i detta villkor står "vi" avses Gjensidige.

## Produktinformation

Detta dokument innehåller en inledande produktinformation samt de fullständiga försäkringsvillkoren för vår Vattenskoterförsäkring.

## Försäkringens innehåll

Försäkringen är avsedd för privatpersoner som använder vattenskotern för eget bruk, men genom en tilläggsförsäkring kan också uthyrning ingå. Med "vattenskotern" avses vad som enligt definition i tillämpliga lagar och klassificeringsregler utgör en sådan. Vattenskotrar som är avsedda att framföras stående, s.k. Jet Skis, omfattas dock inte.

Försäkringen omfattar följande moment:

- Egendomsförsäkring (avsnitt C)
- Ansvarsförsäkring (avsnitt D)
- Rättsskyddsförsäkring (avsnitt E)

Du kan också välja att teckna dessa tilläggsförsäkringar:

- Försäkring för oregistrerad båttrailer/båtvagn (avsnitt H). Maximal ersättning för båttrailer/båtvagn är 20 000 kr.
- Maskinskadeförsäkring (avsnitt K) för vattenskotern som är högst 6 år gammal och ej har fler än 500 gångtimmar. Ålder och gångtimmar räknas från den tidpunkt då vattenskotern (eller vid avvikande ålder, motorn) såldes som ny.
- Uthyrningsförsäkring (avsnitt G)

## Försäkringsbelopp och andra uppgifter

Du väljer själv ditt försäkringsbelopp. Beloppet ska motsvara marknadsvärdet på vattenskotern inklusive utrustning och tillbehör. Om beloppet är för lågt riskerar du underförsäkring, varvid ersättningen kan nedsättas också vid en mindre skada. Samtidigt begränsas ersättningen alltid till den verkliga förlusten, även om försäkringsbeloppet är högre, och därför är det inte heller någon idé att välja ett högre belopp.

Övriga uppgifter som krävs vid tecknande och förnyelse av försäkring är bl.a. vatten-skotermärke, modellbeteckning, årsmodell och tillverkningsnummer.

## Begränsningar

Vi ber dig att noggrant studera de undantag (röd text), aktsamhetskrav och säkerhets-föreskrifter (kursiv stil) som finns i villkoret. Bland dessa bör du särskilt uppmärksamma avsnitt C 3.4 om stöld, som anger de låskrav och förvaringsalternativ som gäller.

## Självrisker

Grundsjälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

Sjöskada	10 000 kr
Brand, uppläggnings- och transportskada	6 000 kr
Stöldskada	5 000 kr inomhus och vid transport, 15 000 kr utomhus (på land och i vattnet)
Ansvarsskada	2 000 kr
Rättsskydd	20 % av kostnaderna, dock lägst 2 000 kr
Maskinskada	25 % av kostnaderna, dock lägst 3 000 kr för vattenskotern med upp till 99 gångtimmar, och lägst 6 000 kr för övriga

Vid ansvarsskada gäller därutöver en tilläggsjälvrisk på 10 000 kr om föraren vid skadetillfället var under 18 år, eller om föraren vid skadetillfället var någon annan än försäkringstagaren eller dennes familjemedlem. Om bägge kriterier är uppfyllda samtidigt avdras dock endast en tilläggsjälvrisk. Vid skada som ersätts genom tecknad uthyrnings-försäkring höjs grundsjälvrisk med 50 %.

## Tillämpade lagar

För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns reglerat i försäkringsavtalslagen (2005:104). Vid distansköp gäller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59) och för marknadsföring gäller marknadsföringslagen (2008:486).

## Definitioner

- Med marknadsvärde avses det sannolika priset vid en normal försäljning. Kan detta inte fastställas utgörs det av återanskaffningsvärdet med avdrag för värdeminskning genom bl.a. ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet.
- Med SSF/SP avses Svenska Stöldskyddsförbundet samt Sveriges Tekniska Forskningsinstitut och när vi i villkoren anger att en produkt ska vara godkänd och i enlighet med viss klassificering är det SSF/SPs normer vi syftar på.
- Med basbelopp (bb) avses fastställt prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken för januari månad det år skadan inträffade.

Med "vi", "vår", "oss" och liknande avses försäkringsgivaren, dvs. Gjensidige Försäkring. Med "du", "din", "dig" och liknande avses försäkringstagaren, de försäkrade och andra som jämställs med försäkringstagaren enligt lag.

## A Vem, var och när

Bestämmelserna nedan tillämpas också på eventuella tilläggförsäkringar och gäller med de begränsningar som, i förekommande fall, framgår av respektive avsnitt.

### A 1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare av den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern. Ifråga om ansvar och rättsskydd kan försäkringen också gälla för ägarens egna familjemedlemmar.

### A 2 Var försäkringen gäller

#### Försäkringen gäller

- vid uppläggning och transport inom Norden
- vid färd till sjöss i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt inom respektive lands territorialvatten, på Östersjön med angränsande hamnar, vikar och hav samt på Skagerack och Kattegatt öster om en linje mellan Hanstholm och Lindesnes.

### A 3 När försäkringen gäller

#### Försäkringen gäller för

- skada på försäkrad egendom som inträffar under försäkringstiden
- ansvarsskada som orsakas under försäkringstiden
- tvist, mål eller ärende enligt rättsskyddsförsäkringen punkt E 3.

## B Allmänna undantag, aktsamhetskrav & säkerhetsföreskrifter

En del försäkringsmoment innehåller undantagna händelser och situationer då försäkringen inte gäller. Du hittar dessa under vardera moment i nedan villkor under rubriken "Undantag". Begränsningar är skrivna med röd text.

Försäkringsvillkoren innehåller också krav på hur du ska ta hand om den försäkrade egendomen för att minska risken för skada. Du hittar dessa skrivna med kursiv stil under rubriken "Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter". Bland dessa bör du särskilt upp-märksamma avsnitt C 3.4 om stöld, som anger de låskrav och förvaringsalternativ som gäller.

### B 1 Allmänna undantag

Nedan angivna undantag är gemensamma för hela försäkringen, inklusive eventuella tilläggförsäkringar. Det finns även undantag angivna under vardera försäkringsmoment i villkoret, vilka då gäller utöver vad som anges nedan.

#### Försäkringen gäller inte

- vid deltagande i eller träning för hastighetstävling
- då vattenskotern används i förvärvssyfte eller näringsverksamhet
- då vattenskotern uthyres, om inte tilläggförsäkring finns tecknad enligt G
- för skada som uppkommer då vattenskotern är rekviderad av civil eller militär myndighet eller för skada som är direkt eller indirekt förorsakad av kvarstad, beslag eller annan åtgärd av svensk eller utländsk myndighet, såvida inte kvarstaden eller beslaget förorsakats av händelse som omfattas av dessa villkor
- då vattenskotern övergår på ny ägare
- för skada eller skadeståndsskyldighet som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess, krig, uppror, terrordåd eller annan liknande händelse
- för skada orsakad av att vattenskotern framförts på andra vattenområden än de som omfattas av detta villkor, eller annars använts i strid med klassning, instruktioner eller godkännande
- för skada som enbart består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i vatten-skoterns ytskikt
- skada som består i eller är en följd av konstruktions-, tillverknings- eller material-fel, uppspruckna limfogar, förslitning, ålder, röta, korrosion, mögel, djur, ohyra, bristande underhåll, frätning, vanvård eller annan tidigare defekt
- för skada som leverantör eller annan är ansvarig för på grund av garanti eller liknande åtagande, såvida inte försäkringstagaren kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta

- för annan skada än ansvarsskada orsakad av den försäkrade, eller annan som med dennes tillstånd använder vattenskotern eller dess utrustning, uppsåtligt genom grov oaktsamhet.

## **B 2 Allmänna aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter**

Nedan angivna aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter är gemensamma för hela försäkringen, inklusive eventuella tilläggsförsäkringar. Det finns även aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter angivna under vardera försäkringsmoment i villkoret, vilka då gäller utöver vad som anges nedan.

Följande aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter gäller för hela försäkringen

- Tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas.
- Tillverkarens anvisningar beträffande maximalt passagerarantal och belastning för vattenskoter får ej överskridas.
- Vattenskotern får inte köras av förare som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.
- Vattenskotern får inte användas på ett sådant sätt att motor eller annan del av vattenskotern utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

## **C Egendomsförsäkring**

### **C 1 Vad som är försäkrat**

Försäkringen gäller för den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern inklusive standardutrustning och tillbehör som den är utrustad med från tillverkare och/eller återförsäljare.

### **C 2 Vad som inte är försäkrat**

#### **Försäkringen omfattar inte:**

- Mobiltelefoner/smartphones med tillbehör
- Bränsle och smörjmedel
- Personliga tillhörigheter
- Bojar, bojkätting och andra permanenta förtöjningsanordningar
- Brygga, ponton och båthus

### **C 3 Vad försäkringen gäller för respektive inte gäller för**

Försäkringen gäller för dig som legal ägare av den försäkrade egendomen och består i att värdet av försäkrad egendom inte minskar eller går förlorad. Med skada under detta avsnitt avses fysisk skada och/eller förlust av egendom.

### **C 3.1 Sjöskada**

#### **Ersättningsgilla skadehändelser**

Försäkringen gäller för skada direkt uppkommen då vattenskotern ligger i sjön vid

- grundstötning eller sammanstötning
- plötsligt och oförutsett läckage genom skrovet, genomföringar eller anslutna rörledning/slangar till dessa
- annan plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

#### **Undantag**

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan, gäller försäkringen inte för skada

- orsakad av is, frost, snö eller mögel
- orsakad enbart genom uttrinnande batterisyra
- genom att egendom lossnat från sina fästen, tappats eller glidit loss, utom vid lyft med kran eller annan liknande lyftanordning
- på motor, vattenjetaggregat eller annan maskinell utrustning orsakad av
  - enbart vatten i dessa
  - felaktig hantering, skötsel, reparation eller montering
  - kortslutning
  - felaktigt bränsle, bristande smörjning, överhettning eller materialfel

#### **Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter**

- Vattenskotern ska ha erforderlig utrustning, dvs. utrustning som minst motsvarar vattenskoterns ursprungliga utrustning från tillverkaren.
- Föraren ska ha erforderlig kompetens och vattenskotern ska framföras på ett säkert sätt med hänsyn till fart, utkik, sikt, väder och övrig trafik.
- Ingen person som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel får framföra eller på annat sätt hantera vattenskotern.
- Vattenskotern och dess utrustning ska vårdas väl och hållas i sjövärdigt skick.
- Vattenskotern ska stå under rimlig och regelbunden tillsyn.
- Förtöjning och förankring skall vara sådan att den motstår väder, sjö och svall som kan förväntas med hänsyn till plats, väder och årstid.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

### C 3.2 Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse

- då vattenskotern står på land
- vid sjösättning, torrsättning eller lyft med kran eller annan lyftanordning
- vid förflyttning eller transport på land inom Norden.

#### Undantag

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan, gäller försäkringen inte för skada

- orsakad av is, snö, mögel eller frysning
- orsakad enbart genom uttrinnande batterisyra
- på motor, vattenjetaggregat eller annan maskinell utrustning orsakad av
  - enbart vatten i dessa
  - felaktig hantering, skötsel, reparation eller montering
  - kortslutning
  - felaktigt bränsle, bristande smörjning, överhettning eller materialfel.

#### Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vattenskotern skall vara uppställd på betryggande avstånd från sjön med hänsyn till svall och variationer i vattenståndet och stå under normal tillsyn.
- Vattenskotern skall, då den är uppställd på land, vara ändamålsenligt uppallad, stöttad, surrad och täckt.
- När vattenskotern och dess utrustning transporteras skall den vara ändamålsenligt stöttad och surrad, och transporten ska ske med ändamålsenlig båtvaagn eller trailer som kopplas till lämpligt fordon.
- Ingen person som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel får hantera eller transportera vattenskotern.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

### C 3.3 Brandskada

#### Ersättningsgilla skadehändelser

Försäkringen gäller för skada orsakad av

- eld som kommit lös
- explosion
- blixtnedslag.

#### Undantag

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan, gäller försäkringen inte för skada

- på motor eller avgassystem genom explosion i dessa
- på motor genom överhettning

- endast orsakad av kortslutning.

#### Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Eldfarlig vätska får inte förvaras ombord i annat än godkända kärl.
- Lösa bränsletankar får inte fyllas på i vattenskotern.
- Heta arbeten får endast utföras av behörig person i enlighet med Svenska Brandskyddsföreningens säkerhetsregler.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

### C 3.4 Stöld

#### Ersättningsgilla skadehändelser

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök.

#### Undantag

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan, gäller försäkringen inte för

- skada genom olovligt brukande, bedrägeri eller försäkringsbrott
- stöld orsakad av annan försäkrad eller av någon som anförtrotts att använda vattenskotern
- stöld ur gemensamt förvaringsutrymme, såvida det inte framgår av försäkringsbrevet att förvaringsplatsen är godkänd.

#### Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

##### Allmänt

- Under perioden 1 november – 31 mars ska vattenskotern förvaras inomhus på land, se "På land" nedan, och får endast ligga i vattnet/ vara sjösatt i samband med att vattenskotern aktivt används under färd.

##### I vattnet

- Vattenskotern ska aldrig lämnas utan uppsikt på allmän plats.
- Vid kortare stopp då vattenskotern står under direkt uppsikt, t ex vid tankning, ska elektronisk låsanordning alltid låsas och startnyckel eller motsvarande tas med.
- När vattenskotern lämnas utan uppsikt ska någon av följande förutsättningar vara uppfyllda:
  - - Vattenskotern ska vara förtöjd vid egen brygga som ligger i direkt anslutning till villa-/fritidsbostad där någon vistas och då fastigheten ej lämnas utan tillsyn under en längre sammanhängande tid än max 12 timmar. Vattenskotern ska, när den lämnas utan uppsikt, alltid även låsas fast i ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3. Då fastigheten lämnas utan tillsyn under en längre period än 12 timmar, ska vattenskotern istället förvaras på land. Se avsnitt "På land".

### alternativt

- - Vattenskotern ska förvaras i nattbevakad hamn som är kontinuerligt bevakad mellan kl. 18.00-06.00. Vattenskotern ska vara fastlåst i ett fast föremål med godkänt häng-lås och kätting av lägst klass 3.

### På land

- Vattenskotern som under perioden 1 april – 31 oktober förvaras utomhus på land, ska förvaras i omedelbar närhet till egen villa-/ fritidsbostad. Vattenskotern ska även låsas fast i ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3, samt när vattenskotern står på båtagn ska båtagnen vara låst med godkänt kulhandskelås.
- Under perioden 1 november – 31 mars ska vattenskotern förvaras inomhus i ett låst utrymme i eller i omedelbar närhet till egen villa-/ fritidsbostad. Nyckel till det låsta utrymmet ska endast disponeras av försäkrad och dennes familj. Vattenskotern ska även låsas fast i ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3, samt när vattenskotern står på båtagn ska båtagnen vara låst med godkänt kulhandskelås.

Avsteg från ovan kan medges och andra lokaler (t.ex. gemensamt garage eller förvaringshotell) kan godtas efter särskild riskprövning och överenskommelse, under förutsättning att detta anges i försäkringsbrevet.

### Under transport

- Vid kortare stopp under transport (max 3 timmar), t.ex. för måltidsuppehåll, ska antingen båtagnen låsas fast i dragfordonet med godkänt kulhandskelås eller vattenskotern låsas fast vid ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting, lägst klass 3.
- Vid längre uppehåll ska vattenskotern förvaras inomhus i låst utrymme alternativt inom inhägnat eller övervakat område och vara fastlåst vid ett fast föremål med godkänt hänglås och kätting, lägst klass 3. Båtagnen ska samtidigt låsas fast i dragfordonet med godkänt kulhandskelås.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

## C 4 Värderingsregler

Till grund för beräkningen av ersättningen ligger vattenskoterns och utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Egendomen värderas och ersätts med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Värdeminskningen skall som regel inte överstiga 80 % för föremål som innan skadan var funktionsdugligt. I vissa fall kan dock avdrag för värdeminskning göras ända upp till 100 %, för egendom som redan var skadad eller bristfällig, vars underhåll varit eftersatt eller som utsatts för onormalt slitage.

Värdeminskningsavdrag görs på material. Avdraget tillämpas även vid reparation, dock inte till den del reparationen utförs med begagnade delar.

## C 5 Ersättningsregler

Försäkringen är inte avsedd att bereda den försäkrade någon vinst. Därför ersätts endast skada som denne lider, även om egendomen är försäkrad till ett högre belopp.

I avsnitt L 7 finns regler om åtgärder i samband med skada.

### C 5.1 Vad vi betalar

Vi betalar

- skada värderad enligt C 4
- eventuella räddningskostnader och liknande enligt C 5.2 minskat med självrisk enligt C 5.3
- eventuell nedsättning för underförsäkring, underlåtenhet att följa aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter eller andra skyldigheter enligt lag eller dessa villkor.

Den sammanlagda ersättningen är, med undantag för kostnader som anges i C 5.2, begränsad till högst det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet eller annan ersättningsbegränsning som framgår av dessa villkor.

### C 5.2 Kostnader som ersätts

Utöver försäkringsbeloppet ersätts

- kostnader som är nödvändiga för att avvärja omedelbart hotande skada enligt åliggande i L 7.1, "Räddningsplikt", exempelvis genom bogsering till närmast skyddade plats för undvikande av sjöskada, om det är uppenbart att skada därigenom undvikits
- kostnad för provisorisk reparation, nödvändig för att rädda vattenskotern i direkt samband med ett uppenbart nödläge
- kostnad för nödvändig bärgning och förflyttning från haveriplats till av försäkrings-givaren godkänd reparationsplats och/eller hamnplats
- vid totalförlust, kostnad för undanröjande av vrak om det lagligen åligger försäkringstagaren att bortskaffa vraket.

### **C 5.3** Självrisiker

#### **C 5.3.1** Grundsjälvrisk

Vid varje skadetillfälle reduceras den sammanlagda ersättningen för skada och eventuella räddningskostnader eller liknande kostnader enligt C 5.2 med en grundsjälvrisk som, om inte annat anges i försäkringsbrevet, är

- 10 000 kr vid sjöskada
- 6 000 kr vid brand, uppläggnings- och transportskada
- 5 000 kr vid stöld som inträffar då vattenskotern förvaras inomhus på land
- 5 000 kr vid stöld som inträffar i samband med transport
- 15 000 kr vid stöld som inträffar då vattenskotern förvaras utomhus, i vattnet eller på land

Självrisken vid stöldskada reduceras med 50 %, om vattenskotern vid tidpunkten för skadan var utrustad med ett aktivt abonnemang på ett godkänt och aktiverat söksystem som installerats av behörig montör. Det åligger försäkringstagaren att styrka att dessa förutsättningar var uppfyllda vid skadetillfället.

#### **Självriskbefrielse**

Vid helstöld av vattenskotern, som vid stölden var stöldskyddsmärkt med av Gjensidige godkänd stöldskyddsmärkning och som återfunnits och kunnat identifieras tack vare märkningen, återbetalas avdragen självrisk. Sådan återbetalning sker endast under förutsättning att vattenskotern återfinns och identifieras efter det att ersättning för helstöld utbetalats och skadan till fullo slutreglerats.

#### **C 5.3.2** Samtidig skada

Vid samtidig egendoms-, ansvars- eller annan skada avdras endast den högsta självrisken.

#### **C 5.4** Underförsäkring

Om försäkringsbeloppet vid skadetillfället understiger det sammanlagda marknadsvärdet på vattenskotern inklusive all utrustning föreligger underförsäkring. Ersättning betalas då endast för så stor del av skadan som svarar mot förhållandet mellan betald premie och den premie som skulle ha betalats.

#### **C 5.5** Kostnader som inte ersätts

Ersättning lämnas inte för

- värdeminskning som kan kvarstå efter reparation, exempelvis på grund av avvikelser i struktur eller mönster i plasttytor, avvikelser i färg eller annat skönhetsfel
- värdeminskning till följd av ej fackmannamässigt återställande
- merkostnad uppkommen därför att reservdel, tillbehör eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller därför att tillverkningen upphört

- merkostnad för förbättring eller förändring som gjorts i samband med reparation
- merkostnad som vid reparation uppstår till följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, uppspruckna limfogar, förslitning, ålder, röta, korrosion, bristande underhåll, vanvård eller annan tidigare defekt
- merkostnad för sådan lackering, mönsterskyddad firmasymbol eller reklamtext som inte motsvarar sedvanligt seriemässigt utförande
- merkostnad som beror på forceringsåtgärder, t.ex. overtidsarbete, inköp till överpris eller transport med annat än sedvanligt transportmedel
- tidsförlust, utebliven vinst, inkomstförlust, annan indirekt skada eller förlust av affektionsvärde
- förlust eller olägenhet p.g.a. att vattenskotern eller utrustningen inte kunnat användas
- mervärdesskatt, om ersättningsmottagaren är redovisningsskyldig för sådan
- kostnader för framställande av krav eller andra kostnader förorsakade av skadeutredningen (se L 7.3).

#### **C 5.6** Övriga ersättningsregler

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om skadad egendom skall repareras, ersättas med likvärdig ny eller begagnad egendom, eller om skadan skall ersättas kontant. Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras.

Äganderätten till ersatt egendom tillfaller försäkringsgivaren om inte annat överenskommes och försäkringsgivaren har rätt – men inte skyldighet – att överta sådan egendom.

Försäkringstagaren är skyldig att återta stulna egendom som kommer tillrätta inom 30 dagar efter det att skriftlig anmälan om förlusten kommit försäkringsgivaren tillhanda.

Försäkringsgivaren har inget ansvar för åtaganden av inköpsställe eller varv/repairatör. Även om anvisningar getts i denna del är den försäkrade alltid beställare.



## D Ansvarsförsäkring

### D 1 Omfattning

Försäkringen omfattar ersättningsskyldighet enligt gällande skadeståndsrätt för person- och sakskada som orsakas utomstående i samband med användandet av vattenskotern.

Vid skadeståndskrav som omfattas av försäkringen och överstiger självriskan åtar vi oss att:

- utreda om du är skadeståndsskyldig
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra din talan vid eventuell rättegång och därvid betala de rättegångskostnader som du åsamkas eller åläggs betala och inte kan få ersatta av motpart eller annan
- betala det skadestånd som du är skyldig att betala.

### D 2 Undantag

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan, gäller försäkringen inte för

- skada som orsakats av den som använder vattenskotern utan ägarens tillstånd
- skadestånd som du utöver gällande skadeståndsrätt åtar dig att ersätta
- skadestånd som enbart grundar sig på avtal eller annat åtagande
- skada på annan försäkrad eller person som vid skadetillfället var besättnings-medlem, passagerare eller person i denna krets som var sysselsatt med vattensport eller liknande
- skada på vattenskotern med utrustning och tillbehör samt ombordvarandes egendom eller egendom som du hyr, lånar eller på annat sätt omhänderhar
- skadestånd till följd av underlåtenhet att röja och bortskaffa vrak
- skada som uppkommit till följd av trafik med motordrivet fordon för vilket trafikskadelagen (TSL) eller motsvarande utländsk lagstiftning gäller, och där trafikskadeersättning betalas eller hade kunnat betalas
- skada som orsakas genom grov oaktsamhet. Undantaget tillämpas dock inte i förhållande till skadelidande som inte kan utfå ersättning från skadevållaren. I sådant fall kommer ersättningen att återkrävas av skadevållaren
- skada som orsakas uppsåtligen. Undantaget tillämpas dock inte för någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år vid skadetillfället.

### D 3 Vid skada

Om du krävs på skadestånd ska du snarast underrätta oss på Gjensidige, och du är skyldig att följa våra anvisningar om sakens rättsliga utförande. Om du medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning binder det inte oss, om inte kravet var uppenbart lagligen grundat.

### D 4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Ingen som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel får hantera vatten-skotern. Vid skada där du varit påverkad kan du bli ersättningsskyldig gentemot oss för den ersättning som vi betalat till skadelidande.

### D 5 Högsta ersättning

Försäkringsgivarens ersättningsskyldighet är vid varje skadetillfälle begränsad till 30 (trettio) miljoner kr, varav högst

- 20 (tjugo) miljoner kr vid personskada
- 10 (tio) miljoner kr vid sakskada.

Dessa ersättningsbelopp gäller även om:

- flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga
- flera skador uppstår av samma orsak och vid samma tillfälle.

När Sjölagen är tillämplig begränsas ersättningen till i Sjölagen angivna ansvarsbelopp, dock aldrig överstigande ovan angivna belopp.

### D 6 Självrisk

Vid ansvarsskada gäller, om inte annat anges i försäkringsbrevet, en självrisk om 2 000 kr vid varje skadetillfälle.

Därutöver gäller en tilläggssjälvrisk på 10 000 kr om föraren vid skadetillfället var

- under 18 år
- annan än försäkringstagaren eller dennes familjemedlem.

Om bägge kriterier är uppfyllda samtidigt avdras dock endast en tilläggssjälvrisk.

## E Rättsskyddsförsäkring

### E 1 Omfattning

Försäkringen gäller för de personer som omfattas av försäkringen enligt A 1 vid

- tvistemål, som kan prövas av dispasschör eller allmän domstol i Sverige eller motsvarande instans i annat nordiskt land, eller enligt skiljeförfarande i Sverige om tvisten hade kunnat prövas i allmän domstol
- brottmål, där du är målsägande om de händelser som ligger till grund för ärendet inträffat
  - inom vattenskoterförsäkringens giltighetsområde enligt A 2, och
  - till följd av ägande, brukande eller framförande av försäkrad vattenskoter eller utrustning.

Om tilläggsförsäkring tecknats för oregistrerad båttrailer/båtvagn gäller försäkringen även i ärenden som uppstått till följd av dess ägande, brukande eller framförande.

### E 2 Undantag

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan, gäller försäkringen inte för tvist

- där det omtvistade värdet understiger 0,5 basbelopp
- om du inte kan anses ha befogat intresse av att få din sak prövad
- där du är kärande och tvisten ska handläggas enligt Lagen om grupprättegång
- som handläggs enligt Lagen om domstolsärenden eller Konkurslagen
- gällande delägarskap eller mellan delägare
- som har samband med uthyrning av vattenskotern
- som avser patent eller annan immaterialrätt
- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller kommersiell verksamhet
- som har samband med borgensåtagande som du gjort eller avtal du träffat till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet
- som avser fordran eller annat anspråk som överlåtits på dig, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som avser fråga om rättsskydd ska beviljas eller inte.

### E 3 När försäkringen gäller

Du kan få rättsskydd om försäkringen är i kraft när tvisten uppkommer, under förutsättning att du haft en gällande rättsskyddsförsäkring under en sammanhängande tid av minst två år.

Om försäkringen varit i kraft kortare tid än två år kan du ändå få rättsskydd, om försäkringen är i kraft när tvisten uppkommer samt de omständigheter eller händelser som ligger till grund för tvisten inträffat under försäkringens giltighetstid.

Om försäkringen upphört därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de omständigheter eller händelser som ligger till grund för tvisten inträffade, och det därefter inte gått längre tid än 10 år.

### E 4 Ombud

För att kunna åberopa rättsskyddsförsäkringen måste du anlita ett ombud, som ska vara lämpligt med hänsyn till ärendets natur samt vara

- advokat eller jurist anställd på advokatbyrå, eller
- annan för uppdraget lämplig person.

Prövningen av ombuds lämplighet kan göras enligt Svensk Försäkrings prövnings-förfarande beträffande ombuds lämplighet (POL), och prövningen av ombuds arvode kan göras av Ombudskostnadsnämnden (OKN). Vad gäller ombud som är advokat har vi rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av arvodet.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

### E 5 Kostnader

#### E 5.1 Kostnader som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader som du inte kan få betalda av motpart eller staten. Med nödvändiga och skäliga kostnader avses bl.a. att kostnaderna måste stå i rimlig proportion till värdet av saken som tvisten gäller, ärendets svårighets-grad och omfattning samt kvaliteten och omfattningen av det utförda arbetet.

#### Försäkringen ersätter

- ombuds/försvarares arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet.
- kostnader för utredning före dispassch eller rättegång, förutsatt att utredningen beställts av försäkringstagarens ombud

- kostnader för bevisning hos dispaschör, i rättegång och vid skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du genom lagakraftvunnen dom ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols, dispaschörs eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som du vid förlikning under dispasch eller rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att dispaschören eller domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Upplysning ska lämnas om utgången av målet samt dom eller förlikningsavtal ska bifogas.

#### **E 5.2 Kostnader som inte ersätts**

##### **Försäkringen ersätter inte**

- kostnader för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- kostnader som uppstår genom att försäkringstagaren anlitar flera ombud eller byter ombud
- ersättning till skiljemän
- kostnader som kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (s.k. pilotmål)
- kostnader som uppkommer genom att du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten
- skadestånd till den del detta anses innefatta kompensation för advokatkostnader och övriga omkostnader
- ombudskostnader som får anses ingå i skadestånd som tillerkänts försäkrad
- indrivningskostnader.

#### **E 6 Högsta ersättning**

Genom försäkringen betalas vid varje tvist högst 150 000 kr.

Det anses som ett och samma försäkringsfall om

- flera som är försäkrade med samma försäkring står på samma sida vid en tvist
- den försäkrade har flera ärenden vilka stöder sig på väsentligen samma grund.

#### **E 7 Självrisk**

Självrisken är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, 20 % av kostnaderna, dock lägst 2 000 kr.

## **G Uthyrningsförsäkring (Tilläggsförsäkring – kan ej nytecknas)**

### **G 1 Förutsättningar**

Tillägget uthyrningsförsäkring kan tecknas efter särskild prövning av försäkringsgivaren. För att försäkringsskyddet ska omfatta uthyrd vattenskoter måste det framgå av aktuellt försäkringsbrev att uthyrningsförsäkring ingår.

### **G 2 Omfattning**

#### **Försäkringen omfattar**

- egendomsförsäkring enligt C
- ansvarsförsäkring enligt D

Denna tilläggsförsäkring gäller i enlighet med den omfattning och med de begränsningar som anges i respektive avsnitt. I uthyrningsförsäkringen ingår inte maskinskadeförsäkring, även om sådan tecknats för den aktuella vattenskotern.

### **G 3 Undantag**

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan gäller försäkringen inte

- vid tävling
- då hyrestagaren använder vattenskotern i förvärvssyfte eller näringsverksamhet
- för rättsskydd enligt avsnitt E
- för trailer enligt avsnitt H
- maskinskada enligt avsnitt K

### **G 4 Tilläggsjälvrisk**

Vid skada som inträffar under uthyrning avdras den grundsjälvrisk som anges i försäkringsbrevet och dessa villkor, förhöjd med 50 %.

### **G 5 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter**

Gällande förvaring och låskrav gäller samma aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter som i egendomsförsäkringen punkt C 3.4 om stöld. Vid uthyrning måste försäkringstagaren informera hyrestagaren om att endast hyrestagaren äger rätt att framföra vattenskotern. Försäkringstagaren måste också informera om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, samt tillhandahålla lås och kätting som uppfyller kraven i C 3.4.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

## H Försäkring för båttrailer/båtvagn (Tilläggsförsäkring för oregistrerad båttrailer/båtvagn)

### H 1 Omfattning

Tilläggsförsäkring för oregistrerad båttrailer/båtvagn kan tecknas till vår ordinarie vattenskoterförsäkring. För att försäkringsskyddet ska omfatta båttrailer/båtvagn skall detta framgå av försäkringsbrevet. Båttrailern/båtvagnen skall vara avsedd för och i huvudsak användas till den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern. Ersättning betalas med högst 20 000 kr.

Försäkringen gäller för de personer som anges i A 1 och omfattar

- brand
- stöld- och skadegörelse
- vagnskada
- bärgning och hämtning och
- rättsskydd

på försäkrad båttrailer/båtvagn som inträffar under försäkringstiden i Norden eller under transport mellan dessa länder. Skada på båttrailer/båtvagn regleras enligt detta avsnitt.

### H 2 Brandförsäkring

#### Ersättningsgilla skadehändelser

Försäkringen gäller för skada genom brand, varmed avses eld som kommit lös, samt skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkta följdskador på elektroniska komponenter genom sådan kortslutning - det måste dock finnas synliga märken efter brand eller eldsvåda.

#### Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Utöver de gemensamma aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna i H 7 gäller att

- elektriska kablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade
- heta arbeten endast får utföras av behörig person i enlighet med Svenska Brandskyddsföreningens säkerhetsregler.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

### H 3 Stöld och skadegörelse

#### Ersättningsgilla skadehändelser

Försäkringen gäller för skada genom

- stöld eller stöldförsök
- skadegörelse
- andra tillgreppsbrott

#### Undantag

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan, gäller försäkringen inte för skada

- genom olovligt brukande, bedrägeri eller försäkringsbrott
- orsakad av annan försäkrad eller av någon som anförtratts att använda båttrailern/båtvagnen.

#### Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Utöver de gemensamma aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna i H 7 gäller att

- båttrailer/båtvagn som lämnas skall vara låst med av SSF/SP certifierat kulhandskelås, alternativt fastlåst med hänglås och kätting av lägst klass 3,
- nycklar till båttrailer/båtvagn samt tillhörande stöldskydd ska förvaras aktsamt. Nyckel får inte lämnas i eller i omedelbar anslutning till båttrailer/båtvagn. Nycklarna får ej vara märkta med namn, adress eller dylikt.

Dessa aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter gäller dock inte när båttrailer/båtvagn förvaras

- i allmänt garage med tjänstgörande garagevakt om föraren måste lämna ifrån sig nyckeln till stöldskyddet
- i låst garage som endast disponeras av försäkringstagaren eller brukaren
- i verkstads- eller servicelokal för reparation eller service.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

#### Högsta ersättning – stöld av monterade hjul

Ersättningen begränsas till högst 5 000 kr vid stöld av på båttrailer/båtvagn monterade hjul om inte hjullås monterats. Finns hjullås är högsta ersättning 10 000 kr.

### H 4 Vagnskadeförsäkring

#### Ersättningsgilla skadehändelser

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan plötslig utifrån kommande olyckshändelse, exempelvis genom att du krockar, välter, kör i diket, råkar ut för blixtnedslag eller explosion, snöras eller fallande träd.

#### Undantag

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan, gäller försäkringen inte för skada

- som kan ersättas av någon lagstadgad försäkring, exempelvis trafikskadelagen eller annan motsvarande utländsk lagstiftning
- på egendom med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet
- som består av slitage, rost, frätning, köld, väta eller fukt

- som omfattas av brandförsäkringen enligt H 2 eller försäkringen mot stöld och skadegörelse enligt H 3
- som inträffar i samband med att fordonet används i kriminell verksamhet
- som består i att båttrailer/båtvagn sjunker genom isen.

### Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Utöver de gemensamma aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna i H 7 gäller att fabrikantens anvisningar för skötsel, underhåll, service och dylikt ska följas.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

### H 5 Bärgning och hämtning H 5.1 Omfattning

Vid en ersättningsbar skada för båttrailer/båtvagn betalar vi skälig och nödvändig bärgning till närmaste verkstad alternativt hemtransport. Om stulen båttrailer/båtvagn återfinns på annan ort än där det tillgripits lämnar vi skälig ersättning för hämtningskostnad.

Vid särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av båttrailer/båtvagn.

#### H 5.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning för hämtning och hemtransport av båttrailer/båtvagn är 0,5 basbelopp.

### H 6 Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för den försäkrade båttrailern/båtvagnens ägare, brukare och förare och med den omfattning som anges i bestämmelserna i avsnitt E.

### H 7 Gemensamma aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Ingen som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel får framföra eller på annat sätt hantera båttrailern/båtvagnen.
- Båttrailern/båtvagnen får inte användas av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
- Båttrailern/båtvagnen med meddelat eller inträtt körförbud får inte brukas i annan omfattning än vad lagar och förordningar tillåter.
- Båttrailern/båtvagnen får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på båttrailern/båtvagnen.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

## H 8 Värderings- och ersättningsbestämmelser

### H 8.1 Värdering

Till grund för beräkningen av ersättningen ligger båttrailer/båtvagns och utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. För att fastställa detta görs avdrag för värde-minskning till följd av ålder och slitage. Avskrivningen kan vara upp till 100 % för egendom som redan var skadad eller bristfällig, vars underhåll varit eftersatt eller som utsatts för onormalt slitage.

Tabellen nedan tillämpas för där angiven egendom som omedelbart innan skadetillfället var i funktionsdugligt skick. Avsteg från tabellen kan komma att ske i de fall avskrivningen får oskäliga konsekvenser.

Avdraget räknas från den tidpunkt då båttrailer/båtvagn eller dess utrustning första gången togs i bruk eller byttes ut.

Värdeminskningssavdrag görs på material. Avdraget tillämpas även vid reparation, dock inte till den del reparationen utförs med begagnade delar. Vid reparation skall om möjligt skadade delar eller utrustning bytas ut mot likvärdiga begagnade delar.

Vid kontantersättning baseras ersättningen på båttrailer/båtvagnens och utrustningens marknadsvärde i allmänna handeln omedelbart före skadan.

	Antal år utan avdrag	Avdrag per påbörjat år därefter	Max avdrag
<b>Fälgar</b>	2 år	15 %	50 %
<b>Däck</b>	2 år	15 %	80 %

### H 8.2 Ersättning

Försäkringen är inte avsedd att bereda den försäkrade någon vinst. Därför ersätts endast liden skada, även om egendomen är försäkrad till ett högre belopp.

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om båttrailer/båtvagn skall repareras, ersättas med likvärdig nytt eller begagnat objekt, eller om skadan skall ersättas kontant med ett belopp som motsvarar objektets marknadsvärde omedelbart innan skadan.

Kontantersättning sker normalt om reparationskostnaden överstiger 80 % av båttrailer/ båtvagns marknadsvärde.

Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras, liksom vilken reparationsmetod som skall tillämpas. Reparation skall utföras fackmannamässigt och till skälig kostnad.

Du måste alltid kontakta oss på Gjensidige före reparation, bärgning eller återanskaffning. Om så ej sker begränsas vår ersättningsskyldighet till vad kostnaden skulle ha uppgått till om du anlitat av försäkringsgivaren anvisade leverantörer.

Försäkringsgivaren har inget ansvar för åtaganden av inköpsställe eller varv/reparatör. Även om anvisningar getts i denna del är den försäkrade alltid beställare.

Äganderätten till ersatt egendom tillfaller försäkringsgivaren om inte annat överens-kommes och försäkringsgivaren har rätt – men inte skyldighet – att överta sådan egendom. Försäkringstagaren är skyldig att återta stulen egendom som kommer tillrätta inom 30 dagar efter det att skriftlig anmälan om förlusten kommit försäkringsgivaren tillhanda.

### **H 8.3** Kostnader som inte ersätts

#### **Ersättning lämnas inte för**

- värdeminskning som kan kvarstå efter reparation, exempelvis avvikelser i färg eller efter annat skönhetsfel, och inte heller för värdeminskning till följd av ej fackmanna-mässigt återställande
- merkostnad uppkommen därför att reservdel, tillbehör eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller därför att tillverkningen upphört
- merkostnad för förbättring eller förändring som gjorts i samband med reparation av skada
- slitage när båttrailer/båtvagn använts vid stöld eller andra brott
- merkostnad som vid reparation uppstår till följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, ålder, röta, korrosion, bristande underhåll, vanvård eller annan tidigare defekt
- merkostnad för sådan lackering, mönsterskyddad firmasymbol eller reklamtext som inte motsvarar sedvanligt seriemässigt utförande
- merkostnad till följd av att våra anvisningar beträffande inköpsställe ej följts
- merkostnad som beror på forceringsåtgärder, t.ex. övertidsarbete, inköp till överpris eller transport med annat än sedvanligt transportmedel
- tidsförlust, utebliven vinst, inkomstförlust, annan indirekt skada eller förlust av affektionsvärde
- förlust eller olägenhet på grund av att båttrailer/båtvagn inte kunnat användas
- mervärdesskatt, om ersättningsmottagaren är redovisningsskyldig för mervärdesskatt
- kostnader för framställande av krav eller andra kostnader förorsakade av skade-utredningen.

## **H 9 Självrisk**

Självrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, 2 000 kr.

Vid samtidig skada på försäkrad vattenskoter och tillhörande båttrailer/båtvagn, betalar du endast en självrisk, den högsta. Vid rättsskyddsskada avdras självrisk enligt E 7.

## **K Maskinskadeförsäkring (Tilläggsförsäkring)**

### **K 1 Förutsättningar**

Maskinskadeförsäkring kan tecknas som tillägg till vår ordinarie vattenskoterförsäkring.

Försäkringen gäller för motor i vattenskoter som är högst 6 år gammal och ej har fler än 500 gångtimmar. Åldern och gångtimmarna räknas från den tidpunkt då motorn såldes som ny.

Maskinskadeförsäkringen upphör så snart någon av ovanstående gränser uppnåtts. Kan det inte styrkas vilken dag skadan uppstod anses skadan ha inträffat den dag skadan anmäldes till oss.

### **K 2 Komponenter som omfattas av försäkringen**

Följande komponenter omfattas av försäkringen:

- motor inklusive kylsystem
- startanordning inklusive el-komponenter
- elektriska komponenter tillhörande bromssystem
- bränslesystem och avgassystem
- tändsystem inklusive styr- och reglerkomponenter
- fjädringssystem

### **K 3 Skador som försäkringen ersätter respektive inte ersätter**

Försäkringen gäller för direkt fysisk skada som orsakats av plötslig och oförutsedd händelse, inklusive igensatta vattenintag och -utlopp. Ersättning betalas också för undersökning och demontering i syfte att fastställa om skada omfattas av försäkringen, men ej kostnad för återmontering om skadan ej är ersättningsgill.

### **Undantag**

Utöver de allmänna undantagen i avsnitt B ovan, gäller försäkringen inte för skada som

- kan ersättas genom momenten brand-, stöld- eller sjöskada i denna försäkring
- orsakats av sönderfrysning, väta eller korrosion
- uppstått på komponenter eller programvaror som inte har godkänts av tillverkaren av försäkrad motor, ej heller följdskada på andra delar av motorn vid användning av sådana

komponenter eller programvaror, annat än då försäkringstagaren kan visa att skadan saknar orsakssamband med den icke godkända komponenten

- uppkommit i samband med tävling eller träning inför tävling
- beror på gradvis slitage, förlitning, uppenbart bristande underhåll, felaktig service eller icke fackmannamässigt utförd reparation.
- orsakats på bränslesystem såsom pumpar, insprutare, filter etc. om skadan beror på felaktigt bränsle, kondensvatten, bakterietillväxt eller annan förorening i bränslet.

#### **Maskinskadeförsäkringen gäller inte för skada på:**

- vattenjetaggregat och impeller
- skrov, glas, navigations/kommunikationsutrustning, batteri, gummi/plastdetaljer, elkablar, slangar, vajrar, rör
- delar som ingår i normal underhållsservice
- instrumentgrupp, display samt reglageanordningar till dessa.

#### **K 4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter**

Vattenskotern får ej köras på sådant sätt att motorn utsätts för onormal påfrestning eller överhettning. Tillverkarens anvisningar om skötsel, underhåll, vinterkonservering, service och dylikt skall följas. Service, reparation, montering och dylikt skall utföras på verkstad enligt tillverkarens anvisningar. Tillverkarens anvisningar beträffande driv- och smörjmedel skall följas.

Vid försummelse att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna, se allmänna avtalsvillkoren pkt L 11.

#### **K 5 Ersättningsregler**

Försäkringstagaren skall vid skada kunna styrka den försäkrade motorns ålder, gång-timmar och ursprung med originalhandling eller utdrag från garantiregister. Kan det inte styrkas vilken dag skadan uppstod anses skadan ha inträffat den dag skadan anmäldes till oss.

#### **K 6 Självrisk**

Från den sammanlagda ersättningen för undersökning, demontering samt eventuell reparation och återmontering avdras en självrisk som, om inte annat anges i försäkrings-brevet, är 25 % av kostnaderna, dock lägst

- 3 000 kr för vattenskotter med upp till 99 gångtimmar
- 6 000 kr för vattenskotter med fler än 99 gångtimmar.

## **L Allmänna avtalsbestämmelser**

### **L 1 Tillämplig lagstiftning**

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkrings- avtalslagen (2005:104) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

### **L 2 Avtalet**

#### **L 2.1 Försäkringstiden**

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknar du försäkringen samma dag som den skall träda i kraft, gäller den från den tidpunkt då försäkringen beställdes. Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat att du vill teckna försäkring.

Försäkringstiden är ett år, om inte annat avtalats.

#### **L 2.2 Upplyningsplikt**

När du tecknar, utvidgar eller förnyar en försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna riktiga och fullständiga upplysningar som kan vara av betydelse för frågan om försäkringen ska beviljas. Om du inser att vi fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta dem.

Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsskyldighet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till vilken betydelse informationen skulle ha haft för vår riskbedömning, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

#### **L 2.3 Riskökning**

Om uppgifter som anges i försäkringsavtalet ändras, t.ex. om du byter hemmahamn, måste du utan oskäligt dröjsmål meddela oss på Villaägarnas FörsäkringsService, telefon 0771-626 010, e-post [forsaking@villaagarna.se](mailto:forsaking@villaagarna.se).

Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättningen, i allvarigare fall kan ersättningen helt utebli.

### **L 3 Förnyelse**

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

## **L 4 Uppsägning**

**L 4.1** Din rätt att säga upp försäkringen

### **L 4.1.1** Till försäkringstidens utgång

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång.

### **L 4.1.2** Under försäkringstiden

Du har rätt att säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång om

- försäkringsbehovet upphör eller om det inträffar någon liknande omständighet
- ditt medlemskap i Villaägarna har upphört och du därmed inte längre har rätt att vidmakthålla försäkringen
- vi väsentligen åsidosätter våra skyldigheter enligt lag eller avtal
- vi har begärt ändring av försäkringsvillkoren under försäkringstiden
- försäkringen har förnyats enligt L 3 men du ännu inte hunnit betalat premien för den nya försäkringsperioden
- det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkrings-förhållandet.

Om du efter förnyelse enligt L 3 tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses försäkringen uppsagd med omedelbar verkan.

### **L 4.2** Vår rätt att säga upp försäkringen

#### **L 4.2.1** Till försäkringstidens utgång

Vi har rätt att säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång eller om gruppavtalet med Villaägarna upphör. Uppsägningen skall göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om du önskar få försäkringen förnyad, förutom när gruppavtalet sagts upp och reglerna i 17 kap 14 § FAL i stället ska tillämpas. Begär du att försäkringen skall förnyas och gruppavtalet med Villaägarna fortfarande är gällande, gäller uppsägningen endast om det finns särskilda skäl att vägra försäkring med hänsyn till risken för framtida försäkrings-fall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

#### **L 4.2.2** Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl. Uppsägningen blir gällande 14 dagar efter att ett skriftligt meddelande om uppsägningen skickats till dig.

Beträffande uppsägning pga. premiedröjsmål, se L 5.3.

## **L 5 Premiebetalning**

### **L 5.1** Första premie

Den första premien för en ny försäkring ska betalas senast fjorton dagar från den dag vi skickat premieavi till dig.

### **L 5.2** Premie för förnyad försäkringsperiod

Premie för senare premieperiod skall betalas senast en månad efter att vi skickat premieavi till dig.

### **L 5.3** Uppsägning på grund av dröjsmål med premiebetalning

Betalas inte premien i rätt tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen får verkan fjorton dagar efter den dag den skickades om inte betalning sker inom denna frist.

Om du inte kunnat betala premien inom denna tid på grund av svår sjukdom, frihets-berövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter tidsfristens utgång.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört enligt ovan anses du ha begärt om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Vill vi då inte bevilja försäkring enligt din begäran, ska vi meddela dig detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

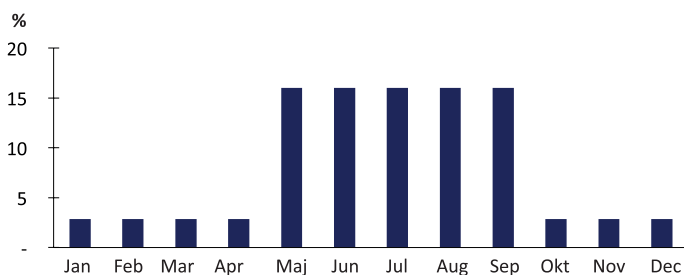
### **L 5.4** Tilläggspremie

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar från den dag då vi avsände premieavi till dig.



## L 6 Återbetalning av oförbrukad premie

I händelse av att försäkringsavtalet sägs upp i förtid återbetalas oförbrukad premie. Premien för båtförsäkring fördelas sig enligt nedanstående tabell. Detta innebär i praktiken att om försäkringstagaren säljer sin båt i till exempel oktober, blir återbetalningen av premien förhållandevis liten eftersom merparten av premien då anses vara förbrukad.



80 % av premien avser perioden maj tom september, resterande 20 % avser perioden oktober t.o.m. april.

## L 7 Åtgärder vid skada

### L 7.1 Räddningsplikt

Du skall eftter bästa förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom
- bevara den rätt försäkringsgivaren kan ha mot den som eventuellt är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

Vi ersätter skäliga räddningskostnader även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

Om du uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte fullgjort din räddningsplikt enligt ovan, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, och i allvarliga fall kan ersättningen helt utebli.

Med dig jämställs de personer som anges i A 1, "Vem försäkringen gäller för".

### L 7.2 Skadeanmälan och preskription

Skada skall utan dröjsmål anmälas till Gjensidige Försäkring.

Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se), via e-post [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se) eller på telefon 0771-326 326.

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot Gjensidige inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Gjensidige inom den tid som anges i föregående stycke, har han/hon alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Gjensidige lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### L 7.3 Medverkan vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka vid skaderegleringen genom att

- lämna fullständiga och riktiga uppgifter om skadefallet
- lämna alla upplysningar och all information som behövs för att utreda skadan
- styrka ersättningskravet med t.ex. kvitton, läkarintyg och andra handlingar
- meddela om annan försäkring eventuellt kan gälla för skadan, eller om skadan orsakats av tredje man
- låta oss besiktiga skadad egendom
- polisanmäla stöld och skadegörelse, samt överlämna en kopia av anmälan liksom eventuella förundersökningsprotokoll och domar till försäkringsgivaren
- avvakta vårt godkännande innan reparation, bärgning eller liknande sker (annat än beträffande räddningsåtgärder enligt L 7.1) samt följa våra anvisningar när det gäller t.ex. metod för återställande eller val av inköpsställe eller varv/reparatör
- vid skada under transport, kranlyft eller förvaring utan dröjsmål anmäla skadan till det ansvariga företaget med uppgift om att försäkringsgivaren eventuellt kommer att framställa ersättningskrav
- vid skada till följd av kollision under kappsegling fullfölja protest hos seglings-nämnd.

Om den ersättningsberättigade underlåter sina skyldigheter enligt ovan, och försummelsen leder till skada för försäkringsgivaren, kan ersättningen nedsättas efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om den ersättningsberättigade uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning.

### L 7.4 Återkrav mot dig och din motpart

I den mån ersättning har betalats till dig, inträder vi i din rätt att kräva ersättning av den som helt eller delvis bär ansvar för skadan.

Om vi betalat ersättning från ansvarsförsäkringen har vi rätt att återkräva utbetald ersättning av dig, om du vållat skadan med

uppsåt eller genom grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.

### **L 8 Allmänna ersättningsregler**

Försäkringsgivaren har inget ansvar för åtaganden av inköpsställe eller varv/repairatör. Även om anvisningar getts i denna del är den försäkrade alltid beställare.

Har försäkringsgivaren betalat ersättning för skada inträder försäkringsgivaren i samma mån i den försäkrades rätt mot den som kan ha vållat skadan eller som eljest svarar för den.

Försäkringsgivaren svarar ej för förlust som kan uppstå om skadereglering eller annan åtgärd fördröjs av krig, uppror eller liknande eller av myndighets åtgärd, strejk eller annan liknande händelse.

### **L 9 Utbetalning av skadeersättning och ränta**

Skadeersättning skall utbetalas senast 30 dagar från det att försäkringstagaren fullföljt de förpliktelser som åligger honom. Är försäkringstagaren uppenbart berättigad till åtminstone ett visst belopp, betalar vi detta innan den slutliga ersättningen fastställts.

Skulle det dröja mer än en månad innan ersättning utbetalas (trots att du gjort vad som åligger dig) får du ränta på det belopp som du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt räntelagen. Beror dröjsmålet på att vi inväntar polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta. Dröjsmålsränta utbetalas inte om räntebeloppet understiger 100 kr.

### **L 10 Framkallande av försäkringsfall**

Om du uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning.

Om du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### **Avslag eller nedsättning tillämpas inte**

- vid ringa oaktsamhet
- om skadan orsakats av någon som var allvarligt psykiskt störd eller var under 12 år
- vid handlande som avsett att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Med dig jämföras de personer som anges i A 1, "Vem försäkringen gäller för".

### **L 11 Påföljd vid åsidosättande av aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter**

Denna bestämmelse är gemensam för samtliga aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter i detta försäkringsvillkor.

Om du underlåter att följa aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till orsakssambandet med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Avdraget är normalt 25 %, men ersättningen kan i allvarliga fall nedsättas ytterligare eller, i allvarliga fall, helt utebli. Med dig jämföras de personer som anges i A 1, "Vem försäkringen gäller för".

### **L 12 Dubbelförsäkring**

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## **M Övrig information**

### **M 1 Information vid distansavtal**

Nedan följer information i enighet med Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

Nedanstående information gäller endast fysisk person som i egenskap av konsument tecknar försäkring på distans huvudsakligen för ändamål som faller utanför närings-verksamhet.

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet.

### **Din ångerrätt**

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela det till oss. Du kan ångra dig muntligt eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har försäkringsbolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna

om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

## **M 2 Information om behandling av personuppgifter**

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om

åtkomst till, korrigerings av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsbudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## **M 3 Om vi inte kommer överens Omprövning inom Gjensidige Försäkring**

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss på Gjensidige för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skade-regleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings klagomålsansvarig Malin Mårtensson, Box 3031, 103 06 Stockholm. Du kan också anmäla ditt ärende via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

### **Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom**

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av Båtbekrättningsmännens Riksförening eller svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom 3 månader sedan han blivit utsedd. Av ersättningen till

värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Gjensidige Försäkring erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

### **Omprövning utanför Gjensidige Försäkring**

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående.

Du kan få en tvist prövat av:

#### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00.  
[www.arn.se](http://www.arn.se).

ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor kan pröva ditt ärende. Prövningen är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

#### **Allmän domstol**

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå,  
Adress:  
Box 24215, 104 51 Stockholm

Besöksadress:  
Karlavägen 108. Telefon: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

## **N Kontakter**

### **Försäkringsförmedlare**

Försäkringen förmedlas av:  
Försäkringshuset Amb & Rosén AB, org nr 556642-1151  
Box 3090  
103 61 Stockholm

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384. Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.  
Telefon: 0771-326 326  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finanstilsynet.no](mailto:post@finanstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

### **Gruppföreträdare**

Villaägarnas Riksförbund  
Box 7118  
192 07 Sollentuna

## **Om du har frågor**

Har du frågor om försäkringen, vänligen kontakta:

Villaägarnas FörsäkringsService  
Box 3031  
103 61 Stockholm.  
Telefon: 0771-626 010  
E-post: [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se)  
[www.villaagarna.se](http://www.villaagarna.se)

Skador:  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)  
Telefon: 0771-326 326  
E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

