



# Villaägarnas Fritidshus

**Förköpsinformation**

**Bilaga 561:1**

**Gäller från 2018-05-01**

 **villaägarna**

# Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd – Fritidshus

**Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig produktinformation med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här.**

De fullständiga villkoren hittar du på [www.villaagarna.se](http://www.villaagarna.se)

## Du väljer själv vilka delar som ska ingå

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov.

## När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Observera dock att tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid gäller först från dagen efter tecknandet.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller på den försäkrade fastigheten.

## Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och för den som är ägare eller innehavare av fastigheten.

## Vad är försäkrat?

### Lösöre

#### Försäkringen gäller bland annat för

- lösöre som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som endast är avsett för att användas för ditt privata bruk

#### Begränsningar

- Föremål som i villkoret definieras som stöldbegärlig egendom är försäkrade med vissa begränsningar, t ex smycken, kameror, mobiltelefoner och datorer. Några föremål har dessutom ett högsta ersättningsbelopp, se ditt försäkringsbrev.

## Byggnad

Försäkringen gäller bland annat för de byggnader som anges i försäkringsbrevet och för det som enligt lag

- är tillbehör till dessa samt annan fast egendom som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål.
- ledningar, kulvertar och andra installationer fram till kommunal eller samägd anläggning.
- tomtmark inklusive växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpar och brygga som finns i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

#### Begränsningar

- Viss typ av egendom är försäkrad till ett högsta ersättningsbelopp. Se ditt försäkringsbrev.

## Vad gäller försäkringen inte för?

### Lösöre

#### Några exempel på sådant som inte omfattas är:

- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri
- motordrivet fordon, husvagn och andra släpfordon
- vatten- eller luftfarkost
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

### Byggnad

#### Försäkringen gäller till exempel inte för

- lösöre, t ex trädgårdsredskap etc
- fastighet taxerad som hyresfastighet
- byggnad under uppförande
- byggnad som är K- eller Q-märkt
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

## Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 % men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

### För lösöre bör du speciellt tänka på att:

- inte handskas med eld eller levande ljus på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta medför t ex att du inte röker i sängen och inte lämnar eld eller levande ljus obevakade.
- handha och förvara egendom med aktsamhet och omsorg. Särskilt aktsam bör du vara med värdefull egendom. Du ska t ex inte lämna värdefull egendom utan uppsikt.
- dörrar till bostaden ska vara låsta. Fönster eller öppningsbara fönster ska vara låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörig innehar nyckeln dit försäkrad egendom förvaras
- låsa cyklar med godkänt cykellås
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

### För byggnad och tomtmark bör du speciellt tänka på att:

- se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs
- se till att föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av myndighet följs vid reparation, ny, om- eller tillbyggnad
- åtgärda brister som påtalats vid besiktning
- inte handskas med eld eller levande ljus på sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detta medför t ex att du inte röker i sängen och inte lämnar eld eller levande ljus obevakade.
- kylskåp med ismaskin och diskmaskin ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg
- dörrar till bostaden ska vara låsta. Fönster eller öppningsbara fönster ska vara låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma och har tillsyn över bostaden.
- förhindra skador orsakat av frysning och snötryck i den mån det går. Exempelvis ska alla ledningar och behållare i ouppvärmad byggnad tömmas på vatten.
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Vid ersättning av en skada drar vi självrisk efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

## Hur egendom värderas och ersätts

Gjensidige har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller genom återköp. Ersättning för skadad/förlorad egendom bestäms av ersättningstabeller, för byggnad respektive lösöre, som går att finna i det fullständiga försäkringsvillkoret. Skadad/ förlorad egendom som inte står med i ersättningstabell värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och modernitet.

## Vilka skadehändelser gäller grundskyddet i försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några, men inte alla, av de vanligaste skadehändelserna som grundskyddet gäller för.

## Egendomsskydd

### Stöld och skadegörelse

Vid stöld i byggnad ersätts sådant som omfattas av försäkringen samt skador som kan uppstå på byggnaden i samband med stöld.

### Brand

Ersätter skada av eld som kommit lös, explosion samt blixtnedslag. Dock ej skada orsakad av sot från levande ljus.

### Läckage

Ersätter skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från ledningssystem eller anordning ansluten till sådant system.

Grundskyddet ersätter inte skada på det ytskikt inklusive tätskikt och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar genom vilket läckaget uppstått. Vid läckage genom yt- och tätskikt ser vi hela våtutrymmet som en enhet. Försäkringen ersätter inte heller skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, dagvattensystem, tak etc.

### Väderfenomen

Försäkringen ersätter skada som orsakats av översvämning, hagel, snötryck samt storm. Skada på tomtmark orsakad av väderfenomen ersätts inte.

## Jordrörelser

Försäkringen ersätter skada som orsakats av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin och vulkanutbrott.

## Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

Försäkringen ersätter skada på hushållsmaskin, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen. Skada på installation, sanitetsgoods och glas omfattas. Skada på elvärmeslingor i badrum, tvättstuga eller annat våtutrymme ersätts inte.

### Trafikrelaterade skador

Ersätter skador på försäkrat lösöre och byggnad som skadats vid trafikolycka av fordon som omfattas av trafikskadelagen samt skada på eller förlust av egendom vid trafikolycka med t ex cykel eller moped.

### Skador orsakade av vilda djur och skadedjur

Försäkringen omfattar skada orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden.

### Merutgifter vid egendomsskada

Ersätter nödvändiga och skäliga merutgifter för t ex kost, logi samt magasinering i upp till 18 månader efter att skadan inträffat. Ersättningen minskas med eventuella besparingar som t ex uppvärmning, underhåll och avgifter. Är din bostad eller del av den uttyrd vid skadetillfället kan ersättning lämnas med det belopp som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med under en begränsad tid.

## Uthus/Garage

Ditt uthus eller garage kan försäkras antingen som fullvärde eller förstarisk. Fullvärde innebär att byggnaden är försäkrad till sitt fulla värde enligt skadevärderingsreglerna. Förstarisk innebär att du vid skada kan få högst det belopp som är angivet i försäkringsbrevet. Oavsett hur byggnaden är försäkrad värderas en skada enligt samma regler.

## Anticimex Skadedjursförsäkring Skada vid Äkta hussvamp Fritidshus Läs mer på sista sidan.

Samtliga villkor för din försäkring, dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera, hittar du även i försäkringsvillkoren.

## Personskydd

### Krisförsäkring

Ersättning för kristerapi vid ersättningsbar skada som t ex brand eller inbrott i den försäkrade bostaden.

## Privatansvar

Försäkringen omfattar krav på skadestånd mot dig som fastighetsägare/tomträttsinnehavare för den försäkrade fastigheten.

## Rättsskydd

Ersätter advokat och rättegångskostnader vid vissa tvister. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. Momentet omfattar rättsskydd i din egenskap som fastighetsägare/tomträttsinnehavare för den försäkrade fastigheten.

## Tilläggsförsäkringar

Nedan följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan teckna.

## ByggnadsXtra

### ByggnadsXtra omfattar:

- begränsat åldersavdrag upp till 15 000 kr, för grundskyddet är det maximala åldersavdraget 100 000 kr
- vitvaruskydd: självriskreducering med 1 200 kr vid skada på tvättmaskin, diskmaskin, torktumlare, torkskåp, kylskåp, frys, köksfläkt och spis samt inget åldersavdrag de första tre åren
- våtrumsskador tätskikt: ersättning för tätskikt vid läckageskada genom tät- och ytskikt
- allriskförsäkring för byggnad.

### Allrisk försäkring för byggnad gäller för

- förlust eller skada på försäkrad egendom. Förlusten eller skadan ska ha uppkommit genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått alltförutse och därigenom förhindra (oförutsedd).

### ByggnadsXtra gäller bland annat inte för

- sprickbildning på byggnad som är naturlig med hänsyn till byggnadens utförande och konstruktion
- skadehändelser som omfattas av grundförsäkringen
- skada till följd av trädfällning
- skada på tomtmark.

Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

## SmåbåtXtra

### SmåbåtXtra gäller för

- småbåtar, inte längre än 6 meter med en motor på max 15 hästkrafter och/eller en segelyta på 10 kvadratmeter
- skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått alltförutse och därigenom förhindra (oförutsedd).
- skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial ersätts endast vid brand och stöld i samband med inbrott i låst utrymme.

### **SmåbåtXtra gäller bland annat inte för**

- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller försäkringring
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

Maximalt ersättningsbelopp är 25 000 kr.

## **Skadereglering**

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 % men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

## **Vad kostar försäkringen?**

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras. De faktorer som påverkar premien är: fritidshusets storlek, standard, ålder, antal badrum, uppvärmningssätt, geografisk belägenhet och vald grundsjälvrisk.

## **Om du ångrar dig**

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du kontakta Villaägarnas FörsäkringsService på telefon 0771-626 010. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Om ångerrätten utnyttjas har Gjensidige rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

## **Förnyelse av försäkringen**

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas.

Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

## **Försäkringens giltighet**

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden.

## **Rätt att säga upp försäkringen**

Du har rätt att säga upp försäkringen till försäkringens utgång. Som kund kan du säga upp försäkringen när försäkringsbehovet upphört eller om det inträffar någon liknande omständighet t ex att du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupper.

Som försäkringsbolag kan vi säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Likaså om du inte längre uppfyller kraven för att ingå i Villaägarnas försäkringsgrupp. Om gruppavtalet med Villaägarnas Riksförbund upphör, så upphör även alla anslutna försäkringar.

## **Oriktig eller ofullständig uppgift**

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarligare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

## **Skyldighet att anmäla riskökning**

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t ex om du flyttar. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarligare fall kan ersättning helt utebli.

## **Information enligt lagen om Försäkringsförmedling (SFS 2005:405)**

Denna försäkring är en gruppskadeförsäkring med Villaägarnas Riksförbund som grupp företrädare. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Svensk filial. Villaägarnas FörsäkringsService (tfn 0771-626 010) administreras av Försäkringshuset Amb & Rosén AB (556642-1151), Box 3090, 103 61 Stockholm. Alla försäkringsförmedlare på Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerade som förmedlare vid Finansinspektionen.

Försäkringshuset Amb & Rosén AB kan endast förmedla den gruppsaklösning som erbjudits. Denna försäkring är en unik produkt för medlemmar i Villaägarna, som förmedlas på uppdrag av Villaägarna och Gjensidige. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk analys.

Information om Försäkringshuset Amb & Rosén AB eller den person som har förmedlat försäkringen kan fås på begäran hos Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, tfn 08-787 80 00, e-post finansinspektionen@fi.se www.fi.se där Försäkringshuset Amb & Rosén AB är godkända som förmedlare. Försäkringshuset Amb & Rosén AB är registrerat hos Bolagsverket. 851 81 Sundsvall, tfn 060-18 40 00, e-post bolagsverket@bolagsverket.se www.bolagsverket.se

Försäkringshuset Amb & Rosén AB har tecknat ansvarsförsäkring i Länsförsäkringar Sak AB, 173 82 Stockholm, tfn 08-562 83 000, www.lansforsakringar.se Försäkringsnummer 4019922. Högsta ersättning som kan betalas ut för alla skador under ett år är EUR 2 240 400 samt max EUR 1 120 200 per skada och år. Mer information om organisationen Villaägarnas Riksförbund finns på www.villaagarna.se

## Avtal, villkor och tillämpliga lagar

Detta försäkringsvillkor omfattar Fritidshusförsäkring som ingår i Villaägarnas Riksförbunds (Villaägarna) gruppskadeförsäkringar.

Medlem i Villaägarna äger rätt att ansluta sin försäkring till Villaägarnas försäkringsgrupper baserat på dessa försäkringsvillkor (frivillig anslutning).

Till grund för gruppörsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial, och å andra sidan Villaägarnas Riksförbund som gruppöreträdare för de försäkringsberättigade. En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och allmän svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

För förmedlingen gäller lagen om försäkringsförmedling (2005:405). För försäkringsavtalet tillämpas svensk lag.

Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Vid distansköp gäller distans och hemförsäljningslagen (2005:59) och för marknadsföring tillämpas marknadsföringslagen (2008:486).

## Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

## Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

## Personuppgiftslagen (PUL)

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Lagrade uppgifter tillhandahålls även för Villaägarnas Riksförbund och samkörning med Villaägarnas medlemsregister kan förekomma, t ex för att kontrollera att ditt medlemskap är aktivt, eftersom aktivt medlemskap är en förutsättning för att teckna och vidmakthålla försäkringen. Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidige-koncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidiges etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

## Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund; vid bedömning av försäkringsansökan, administrering av försäkringsavtal, utredning av skadeärenden m m.

Personuppgifter kan för ovan nämnda ändamål komma att lämnas ut till, och även registreras i, ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningregister (GSR). Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

## Övrig information

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial (org nr 516407-0384) Box 3031, 103 61 Stockholm  
Telefon Kundtjänst 0771-326 326  
Besöksadress: Linnégatan 2, Stockholm  
Mailadress till Gjensidige info@gjensidige.se  
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

### Om vi inte är överens

Om vi inte skulle komma överens så har du rätt att få din sak prövad av vår klagomålsansvarig, Helena Rosén, Försäkringshuset Amb & Rosén, Box 3090, 103 61 Stockholm (tfn 0771-626 010). Klagomålsansvarig prövar på begäran kostnadsfritt alla slags försäkringsärenden.

### Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du vill få ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

### Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm,  
Telefon 08-508 860 00.  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm,  
Besöksadress: Karlavägen 108.  
Telefon 08-22 58 00, Fax 08-24 88 91.  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

#### Villaägarnas FörsäkringsService

Telefon 0771-626 010  
E-post [forsakring@villaagarna.se](mailto:forsakring@villaagarna.se)

#### Skador

Telefon 0771-326 327  
E-post [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

# Anticimex Skadedjursförsäkring Fritidshus 20150401

## För-/efterköpsinformation enligt försäkringsavtalslagen (2005:104)

### Skadedjurförsäkringen har följande innehåll (omfattning):

- Sanering av skadedjur i försäkrad bostad.
- Sanering av lösöre i försäkrad bostad.
- Sanering och reparationskostnad för skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter.
- Sanering och reparation av skada på byggnad som orsakats av ett sent upptäckt dödsfall.
- Sanering och reparation av skada orsakad av Äkta hussvamp.

### Väsentliga begränsningar (undantag) Sanering av skadedjur:

- Ersättning för byggnadstekniska åtgärder t.ex. friläggning och återställande för åtkomst vid sanering.
- Sanering av kläder och livsmedel.
- Sanering av lösöre som används i yrkesmässig verksamhet.
- Sanering av lösöre angripet av strimmig trägnagare.

### Skada orsakad av träskadeinsekter:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader för villa efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Angrepp på rötskadat virke.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård.
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde.

### Skada genom sent upptäckt dödsfall:

- Skada på lösöre.
- Kostnader för bortforsling av den avlidne.
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde.

### Skada orsakad av Äkta hussvamp:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader för villa efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Skada på lösöre.
- Angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terasser och uterum.
- Skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört.
- Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villaförsäkringen.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Ersättningen är maximerad till 2 200 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde.
- Självrisken per skada är den valda grundsjälvrisken för byggnad.

Inför och vid besiktning ska kunden efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex. Vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift i kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen. Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försäkring som Anticimex anser vara nödvändig träder momentet Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter och/eller Skada orsakad av Äkta hussvamp inte i kraft och försäkringsmomenten förfaller.

Om inte annat avtalats så förnyas försäkringen i samband med förnyelsen av din Villaförsäkring.

Samtliga villkor för din försäkring – dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera – hittar du i försäkringsvillkoren.

### Försäkringsgivare

Anticimex Försäkringar AB  
Box 47025, 100 74 Stockholm,  
Organisationsnummer: 502000-8958  
Styrelsens säte: Stockholm